

**T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ**

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

2025 YILI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

(BİDR)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE ¹

A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları (Tüm İdari ve Akademik Birimler)	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuz iç kalite güvencesi mekanizmaları kapsamında; staj uygulamaları, iç ve dış paydaş ve öğretim faaliyetlerine ilişkin iş akış şemaları ve ilgili belgeler oluşturulmuştur. İç ve dış paydaşlardan alınan destekler kanıtlarla bu bölümde sunulmuştur. Ayrıca yüksekokulumuz programlarına dışarıdan destek veren öğretim elemanlarının görevlendirmeleri de bu bölümde verilmiştir. Akademik yarıyıllarının doğasına uygun olan iş akışları, yine PUKÖ döngüsünde proaktif bir şekilde ele alınmaktadır. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. 2025 yılı içerisinde Yüksekokulumuz bünyesinde Müfredat Komisyonu kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Bununla birlikte güncel gelişmeleri yakından takip edebilmek adına Yüksekokulumuz bünyesinde Teknolojik Gelişmeler ve Yapay Zeka Komisyonu kurulmuştur. <i>EkA1.4.1. İş Akış Şeması ve Talimatları</i> <i>EkA1.4.2. Staj Kontenjan Talebi ve Resmi Yazı</i> <i>EkA1.4.3. Adli Tıp Kurumuna Gezi Dilekçesi ve Öğrenci Katılım Listesi</i> <i>EkA1.4.4. SHMYO İdari Görev Tanımlamaları</i> <i>EkA1.4.5. Patoloji Laboratuvar Teknikleri 89. Madde Görevlendirme Yazısı</i> <i>EkA1.4.6. Tıbbi Görüntüleme Teknikleri 89. Madde Görevlendirme Yazısı</i> <i>EkA1.4.7. İlk ve Acil Yardım 89. Madde Görevlendirme Yazısı</i> <i>EkA1.4.8. Yönetim Kurulu Kararı</i> <i>EkA1.4.9. 03.07.25 tarihli Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı</i> <i>EkA1.4.10. 10.07.25 tarihli Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı</i> <i>EkA1.4.11. Müfredat Komisyonu Toplantı Sonuç Raporu</i> <i>EkA1.4.12. 07.11.2025 tarihli Teknolojik Gelişmeler ve Yapay Zeka Komisyonu toplantı Sonuç Raporu</i> <i>EkA1.4.13. 19.11.2025 tarihli Teknolojik Gelişmeler ve Yapay Zeka Komisyonu toplantı Sonuç Raporu</i> <i>EkA1.4.14. 03.12.2025 tarihli Teknolojik Gelişmeler ve Yapay Zeka Komisyonu toplantı Sonuç Raporu</i>					

A.4. Paydaş Katılımı

Birim; iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı (Tüm Akademik ve İdari Birimler)	1	2	3	4	5
Meslek Yüksekokulumuz, iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere aktif katılımını sağlamak, geri bildirimlerini toplamak, bu bildirimlere etkili şekilde yanıt vermek ve söz konusu geri bildirimleri karar alma					

mekanizmalarına entegre etmek amacıyla gerekli sistemleri oluşturmuş ve etkin biçimde işletmektedir. Akademik personelimiz ve bazı dış paydaşlarımızdan mobil uygulamalar aracılığıyla düzenli olarak fikir alınmakta; ayrıca e-posta sistemi üzerinden yönetim birimlerine sorun ve çözüm önerileri iletilmektedir. Öğrencilere ilişkin sorunlar ise, ilgili program başkanları, danışmanlar ya da yetkili komisyonlar aracılığıyla e-posta veya doğrudan iletişim yoluyla değerlendirilmektedir. Çözüm süreçlerinde öğrencilerin görüşlerine de önem verilmekte; kimi zaman anketler yoluyla tüm öğrencilere, kimi zaman ise temsilciler aracılığıyla geri bildirim alınmaktadır. Sorunun kapsamına göre bu değerlendirmeler, MYO Kurulu ya da Üniversite Senatosu'na iletilerek çözüm süreci sürdürülmektedir. Bu döngüsel yapı her akademik dönemde titizlikle uygulanmaktadır. 2023–2024 ve 2024–2025 akademik yıllarında, özellikle sağlık sektörünün çeşitli disiplinlerinden ve kurumumuzla farklı düzeylerde ilişkili olan kamu ve sivil toplum kuruluşlarından liyakat sahibi, saygın kişilerden oluşan bir “Danışma Kurulu” oluşturulmuştur. Bu kurul aracılığıyla, üniversitemizin etki alanındaki tüm sektörlerde etkin danışmanlık alınması hedeflenmektedir. Danışma Kurulu üyeleriyle karşılıklı ziyaretler gerçekleştirilmiş; alınan görüş ve öneriler doğrultusunda Yüksekokulumuzun gelişimine katkı sağlanmıştır. Dış paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda Bilgisayarlı Tomografi ders içeriğine Dental Bilgisayarlı Tomografi konusu eklenerek ders müfredatında güncelleme yapılmıştır. Ayrıca tüm programlarımız 2025 yılı içerisinde dış paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmiş ve sonuçlarını raporlayarak müdürlüğe iletmışlerdir. İç ve dış paydaş katılımını artırmak için ise 26.09.2025 tarihli akademik kurul toplantısında çeşitli önerilerde bulunulmuştur.

EkA4.1.1. Dış Paydaş Listesi

EkA4.1.2. Danışma Kurulu

EkA4.1.3. Bilgisayarlı Tomografi Ders İçeriği

EkA4.1.4. Türkiye ve Almanya'daki Sağlık Teknikerliği Eğitimi İle İlgili Dış Paydaş Komisyonu İle Yapılan Çevirim İçi Toplantı Raporu

EkA4.1.5. 04.08.25 tarihli Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı

EkA4.1.6. 11.12.2025 tarihli İlk ve Acil Yardım Dış Paydaş Toplantı Tutanağı

EkA4.1.7. 09.12.2025 Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Dış Paydaş Toplantı Tutanağı

EkA4.1.8 26.09.2025 tarihli Akademik Kurul Toplantı Sonuç Raporu

EkA4.1.9. 18.12.2025 tarihli Patoloji Laboratuvar Teknikleri Dış Paydaş Toplantı Tutanağı

EkA4.1.10. 17.12.2025 tarihli Anestezi Dış Paydaş Toplantı Tutanağı

EkA4.1.11. 18.12.2025 tarihli Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Dış Paydaş Toplantı Tutanağı

EkA4.1.12. 17.12.2025 tarihli Dış Protez Teknolojisi Dış Paydaş Toplantı Tutanağı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri (Tüm Akademik ve İdari Birimler)

1 2 3 4 5

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Programdaki derslerimizde dönem ortasında ve dönem sonunda öğrenci memnuniyetini ve geri bildirimini değerlendirmek amacıyla kimlik bilgileri kullanılmadan çevrim içi (Google Forms) anket uygulanmıştır. Ayrıca yıl sonunda öğrencilere memnuniyet anketi yapılmakta ve sonuç raporu web sitesinde yayınlanmaktadır.

EkA4.2.1. Mamografi Dersi Öğrenci Geri Bildirim Anket Raporu

EkA4.2.2. 2025 SHMYO Öğrenci Memnuniyet Raporu

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi (Tüm Akademik Birimler, MEZOF, KMK, SKSDB)

1 2 3 4 5

Mezunlarımızın işe yerleşmeleri ve yerleştirilmeleri, mezuniyet sonrası eğitimleri, DGS sınavı ile eğitimlerine devamları, istihdamları konusundaki tüm bilgiler sistematik ve kapsamlı olarak toplanmaktadır. Bu süreç danışman ile mezun öğrenci arasında gerçekleşmektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde 2025 yılı içerisinde Mezuniyet Sonrası Danışma Kurulu kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

EkA4.3.1. Mezuniyet Sonrası Danışma Kurulu Toplantı Raporu

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM ²

Birimin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, Birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Birim, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzye Puanı				
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Akademik Birimler ve OİDB, UZEM)	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzda öğretim yöntem ve teknikleri, ders bilgi paketlerinde tanımlanan öğrenci merkezli yaklaşımlar doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Haftalık anlatılan konu ile ilgili online oyunlar, el becerisi oyunları kullanılarak konu pekiştirilmektedir. Özellikle uygulamalı derslerde aktif öğrenmeyi destekleyen laboratuvar uygulamaları öne çıkmakta, bu süreçler uygulama defterleri aracılığıyla takip edilmektedir. Derslerde görüntüleme teknikleri ve vaka analizleri uygulama temelli etkinliklere yer verilerek öğrencilerin sürece aktif katılımı teşvik edilmektedir. Bazı programlarımızın uygulamalı derslerini öğrencilerin cihazlarla birebir etkileşime geçmeleri için hastane ortamlarında gerçekleştirmeleri sağlanmaktadır. 2025 yılı içerisinde Yüksekokulumuz bünyesinde Staj Komisyonu kurulmuş olup çalışmalarına başlamıştır. Öğrencilerimiz ve birimimiz akademisyenleri için yıl içerisinde çeşitli kurslar ve mesleki etkinlikler gerçekleştirilmiştir. 24.12.2025 tarihinde ise Yüksekokulumuz öğretim elemanları ve öğrencilerinin katılımıyla “Sağlık Hizmetlerinde Dijital Yaklaşımlar ve Yapay Zeka Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. EkB.2.1.1. Patoloji Laboratuvar Teknikleri Laboratuvar Defteri Örneği EkB.2.1.2. Laboratuvar Kimyası Uygulama Föyü_Katyon analizi EkB.2.1.3. Tıbbi Biyoloji ve Genetik & Hematoloji Föyü EkB.2.1.4. Tıbbi Mikrobiyoloji Uygulama Föyü EkB.2.1.5. Online Bilgi Yarışması Linkleri EkB.2.1.6. Anestezi Programı Uygulama Görselleri EkB.2.1.7. Uygulama Devam Çizelgeleri EkB.2.1.8. 03.07.25 tarihli Öğrenme Güvencesi Birim Komisyonu Toplantı Tutanağı EkB.2.1.9. Staj Komisyonu Toplantı Sonuç Raporu EkB.2.1.10. Afetlerde Sağlık Hizmetleri Etkinlik Sonuç Raporu EkB.2.1.11. EKG Eğitimi Eğitim Sonu Değerlendirme Raporu EkB.2.1.12. EKG Eğitimi Etkinlik Sonuç Raporu EkB.2.1.13. İlk ve Acil Yardımda Meslek Etiği Etkinlik Sonuç Raporu EkB.2.1.14. Kansere Hakkında Kafamıza Takılan Sorular Etkinlik Sonuç Raporu EkB.2.1.15. Zirkonya Alt Yapılı Restorasyonlarda Porselen Yığılma Teknikleri ve Renk Seçimi Sonuç Raporu EkB.2.1.16. ZirCAD Prime ile Seramik Tabakalama Kursu Sonuç Raporu EkB.2.1.17. Dijital İş Akışı Cad Cam Temel Eğitimi Sonuç Raporu EkB.2.1.18. BİEXPO 2025 Fuar Ziyareti Sonuç Raporu EkB.2.1.19. 24.12.2025 Sağlık Hizmetlerinde Dijital Yaklaşımlar ve Yapay Zeka Çalıştayı Sonuç Raporu					

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme (Akademik Birimler ve OİDB, UZEM)	1	2	3	4	5
Meslek Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanları, derslerine ilişkin ölçme ve değerlendirme ölçütlerini belirlerken, ilgili programın kazanım ve yeterliliklerini esas almakta; bu süreçte Eğitim Bilgi Sistemi (MEOBS) kendilerine yön gösterici bir rehberlik sağlamaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin doğru, adil ve tutarlı bir biçimde yürütülmesini güvence altına almak amacıyla; öğrencilerin öğrenim ve mezuniyet süreçlerine dair tüm işlemler, Üniversitemizin Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliklerinde belirtilen esaslara dayalı olarak hazırlanmış senato kararları ve ilgili yönergelerle düzenlenmiştir. Öğrencilerin başarı ve yeterliliklerini değerlendirmek amacıyla, dersin yapısına uygun olarak çok çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Bunlar arasında vize, final, bütünleme, mazeret, tek ders ve not yükseltme sınavları; yazılı ve sözlü sınavlar; kısa sınavlar; pratik ve uygulama sınavları; ödev, sunum, yarışma ile staj/uygulama değerlendirmeleri yer almaktadır. Her dersin değerlendirme yöntemi ve bu değerlendirmelerin dönem içi ve dönem sonu ağırlıkları, ilgili dersin bilgi paketinde açıkça belirtilmektedir. Öğrencilerin öğrenim sürecinde tabi oldukları ders planları, mezuniyet koşulları, vize ve final sınav programları gibi önemli bilgilere Üniversite, Enstitü, Fakülte ve Meslek Yüksekokulu web sayfaları aracılığıyla erişilebilmektedir. Ders kapsamında öğrencilere verilen ödevler ise, farklı denetim yöntemleriyle kontrol edilmektedir. Tüm yazılı ödevler, intihal tespit programlarıyla ya da öğrenciye özel ödev konuları belirlenerek özgünlük açısından denetlenmekte; bazı branşlarda ise doğrudan uygulamalı ödevler ile değerlendirme yapılmaktadır. Öte yandan, Meslek Yüksekokulu programlarında yürütülen dersler kapsamında uygulanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin elde edilen bulgular düzenli olarak analiz edilmekte; bu izlem sonuçları, iç ve dış paydaşlarla paylaşmakta ve gerekli durumlarda iyileştirici önlemler alınmaktadır. EkB2.2.1 Anestezi Uygulama I Dersi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Örneği EkB2.2.2 Staj II Dersi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Örneği EkB2.2.3. İlk ve Acil Yardım Ders Bazlı Ödev Değerlendirme Formu EkB2.2.4. Meslek Etiği Dersi Öğrenci Sunumu Değerlendirme Skalası EkB2.2.5. Diş Protez Teknolojisi Ödev Değerlendirme Formu					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları (Akademik Birimler, KDDB ve UZEM, OİDB)	1	2	3	4	5
Meslek Yüksekokulumuzda, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla sunulan sınıf ve laboratuvarlar gibi fiziksel öğrenme alanları ile ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar, belgeler, videolar ve benzeri dijital kaynaklar, nitelik ve nicelik açısından yeterli düzeydedir. Tüm bu kaynaklar öğrenciler tarafından kolaylıkla erişilebilir olup, kullanım bilgileri öğrencilere açık bir şekilde sunulmaktadır. Sunulan öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının etkin kullanımı düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumumuzda eğitim-öğretim süreçlerinin gereksinimlerine tam anlamıyla cevap verebilen, kullanıcı dostu ve ergonomik bir öğrenme yönetim sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistem, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme imkânları sunmasının yanı sıra, zenginleştirilmiş içerik üretimi, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve hizmet içi eğitim faaliyetleri açısından da kapsamlı bir altyapıya sahiptir. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının tasarımı, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemekte; böylece öğrenme süreçlerinin etkililiği artırılmaktadır.					

26.09.2025 tarihinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantısında Yüksekokul öğrenme ortamlarında yer alan eksiklikler belirlenmiştir. EkB3.1.1 26.09.2025 tarihli Akademik Kurul Toplantı Sonuç Raporu					
B.3.2. Akademik destek hizmetleri (Akademik Birimler, AGBK, KMK, UIAI, UYGAR_PD, SKSDB, UZEM, EOBK, MİTTO, KDBB)					
Meslek Yüksekokulumuzda görev yapan akademisyenler, yalnızca ders veren eğitici konumunda değil; aynı zamanda öğrencilerin akademik gelişimlerini izleyen, rehberlik eden ve kariyer planlamalarında yol gösterici rol üstlenen danışmanlardır. Akademik danışmanlar, öğrencilerin akademik ilerlemelerini transkript verileri üzerinden takip etmektedir. Süreç boyunca öğrencilerin karşılaştığı olası sorunlara destek sağlanmakta ve gerekli durumlarda yönlendirici çözümler geliştirilmektedir. 2024 yılı içerisinde uygulanan “2024 SHMYO ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU” içerisinde alınan geri dönüşlere göre eylem planları çizilmiş ve 2025 yılı içerisinde iyileştirmeler planlanmıştır. Danışmanlık hizmetlerinin etkililiği ve erişilebilirliği ise ile Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2025 yılı içerisinde yine öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmış ve sonuçları değerlendirilmiştir. EkB3.2.1. 2024 SHMYO Öğrenci Memnuniyet Raporu EkB3.2.2. Danışman Listesi EkB3.2.3. 2025 SHMYO Öğrenci Memnuniyet Raporu					
B.3.3. Tesis ve altyapılar (Tüm Akademik Birimler, SKSDB, YITDB, UZEM, KDBB)					
Tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı takip edilmektedir. Öğrenciler için her ay yemekhane menüsü düzenli olarak web sitesinde yayınlanmaktadır. Menüye üniversitenin internet sitesinden erişilebilir. Ayrıca altyapının geliştirilmesi amacıyla bakım onarım istemleri düzenli olarak yapılmaktadır. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. 26.09.2025 tarihinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantısında tesis ve altyapılar hakkında eksikler belirlenmiştir. Öğrenci uygulamaları açısından eksiklik arz eden gereksinimlerin bir kısmı 2025 yılı içerisinde temin edilmiştir. Ayrıca tesis güvenliği açısından temizlik personelleri ile atık yönetimi eğitimi gerçekleştirilmiştir. EkB3.3.1. Mikroskop Bakım Teklifi EkB3.3.2. Mikroskop Arıza Tespit Tutanağı EkB3.3.3. Peyzaj Düzenleme Hakkında Resmi Yazı EkB3.3.4 26.09.2025 tarihli Akademik Kurul Toplantı Sonuç Raporu EkB3.3.5. Atık Yönetimi Eğitimi Toplantı Raporu EkB3.3.6. 10 adet Mikroskop Bakım Evrakları EkB3.3.7. Yüksekokulumuz Laboratuvar Malzemesi Alım ve Bakım Talepleri EkB3.3.8. Karşılaştırmalı IM Enjeksiyon Maketi Alımı Evrakları EkB3.3.9. Spatül ve Mantar Uç Alımı Evrakları					
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler (SKSDB, Tüm Araştırma Merkezleri, Tüm Akademik Birimler)					
Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Yüksekokulumuz 2025 yılı içerisinde 2024-2025 Akademik Yılı Marmara Üniversitesi Öğrenciler Arası Rektörlük Kupası Turnuvası kapsamında Kadın ve Erkek Voleybol branşlarında sportif faaliyette bulunmuştur. Ayrıca dersler kapsamında çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir. EkB3.5.1. Rektörlük Kupası Katılım Yazısı EkB3.5.2. Erkek Voleybol Fikstürü EkB3.5.3. Kadın Voleybol Fikstürü					

B.4. Öğretim Kadrosu

Birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi (Akademik Birimler, KDDB, AGBK, MÜSEM, UZEM, KK)	1	2	3	4	5
Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.					

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME³

Birimin araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci Birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler, vb.) sunmalıdır.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi (Tüm Akademik Birimler, AGBK, MİTTO, BAPKO, KDDB)	1	2	3	4	5
Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.					

D. TOPLUMSAL KATKI⁴

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi (Rektörlük)					
D.1.2. Kaynaklar (Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, SGDB, SKSDB)	1	2	3	4	5
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Üniversitemizin toplumsal katkı politikası doğrultusunda faaliyetlerini sürdüren "Toplumsal Katkı Birim Komisyonu"nu oluşturmuştur. Bu komisyon; bir başkan ve üç üyeden oluşan toplam 3+1 üyeli bir yapı ile görev yapmaktadır. Komisyon, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen tüm sosyal sorumluluk projelerine katkı sunmakta; projelerin planlanması, mevcut prosedürlere uygun şekilde yürütülmesi ve düzenli olarak kayıt altına alınması süreçlerini organize etmektedir. Aynı zamanda, devam eden projeler ara dönemlerde; tamamlanan projeler ise sonuçları itibarıyla değerlendirilmekte ve elde edilen çıktılar ışığında yeni projelerin geliştirilmesi için yönlendirmeler yapılmaktadır. Yalnızca öğrenciler tarafından yürütülen projelere değil, aynı zamanda komisyon üyelerinin bireysel ya da ekip olarak yürüttüğü sosyal sorumluluk çalışmalarına da destek verilmekte ve bu çalışmalar da komisyonun gözetiminde izlenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, komisyon tüm süreçleri performans göstergeleri doğrultusunda değerlendirmekte ve izleme faaliyetlerini sistematik biçimde sürdürmektedir. <i>EkD1.2.1. Toplumsal Katkı Birim Komisyonu Üye Listesi</i> <i>EkD1.2.2. 03.07.25 tarihli Toplumsal Katkı Birim Komisyonu Toplantısı Tutanağı</i> <i>EkD1.2.3. 10.11.2025 tarihli Toplumsal Katkı Birim Komisyonu Toplantısı Tutanağı</i>					

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi (Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, SGDB, SKSDB)	1	2	3	4	5
Yüksekokulumuzun tüm programlarında yürütülen Topluma Hizmet Uygulamaları dersleri kapsamında öğrenciler toplumsal katkı faaliyetlerine yönlendirilerek performansları değerlendirilmektedir. <i>EkD2.1.1. Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Ders Bilgi Paketi</i> <i>EkD2.1.2. 10.11.2025 tarihli Toplumsal Katkı Birim Komisyonu Toplantısı Tutanağı</i>					

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Marmara Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun 2025 yılına ait eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra; nitelikli akademik ve idari kadrosunun araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, liderlik ve yönetim alanlarındaki performansını kapsamlı biçimde değerlendirmektedir.

Meslek Yüksekokulumuz, geride kalan yıl içerisinde iki farklı bölümde yürütülen toplam 6 program kapsamında teorik ve uygulamalı eğitimi, ülkemizin nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak, ulusal ve uluslararası yeterlilikler gözetilerek yüksek kalite standartlarında tasarlamış ve başarıyla yürütmüştür. ISCED (International Standard Classification of Education) sınıflandırmalarına uyum sağlayan program yapımız, kurum içi akademik komisyonların katkılarıyla sistematik biçimde yapılandırılmıştır. Bu komisyonlar, yürütülen faaliyetlerin somut kanıtlarla desteklenmesini sağlamış ve kalite güvence süreçlerinde önemli ilerlemelere katkı sunmuştur.

Ön lisans düzeyindeki eğitimin temel zorluklarından biri, öğrencilerin yalnızca iki yıl gibi sınırlı bir sürede akademik bilgiye hâkim olmalarının yanı sıra, üniversite yaşamının sosyal ve kültürel kazanımlarını da edinme gerekliliğidir. Bu bağlamda, öğrencilerimizin güncel teorik bilgileri, alanında uzman ve mesleki yeterliliğe sahip akademisyenlerden edinmeleri sağlanmakta; edindikleri bilgileri uygulama becerisine dönüştürebilmeleri için yapılandırılmış uygulama alanlarında etkin danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Meslek Yüksekokulu olarak temel amacımız; mesleki bilgi ve becerilerle donanmış, takım çalışmasına yatkın, etik sorumluluk sahibi ve alanında yetkin bireyler yetiştirerek ülkemizin gelişimine katkı sunmaktır.

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen kalite güvence ilkeleri ve ölçütleri doğrultusunda, Meslek Yüksekokulu'nun 2025 yılı Aralık ayı itibarıyla ulaştığı gelişim düzeyini belgelemektedir. Mevcut süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik alanlar açıkça tanımlanmış; güçlü yönler ise örnek uygulamalarla ve somut çıktılarla desteklenmiştir. Aynı zamanda, toplumsal sorumluluğumuzun bir gereği olarak, kamuoyunun stratejik hedeflerimizi şeffaf biçimde takip edebilmesine olanak tanıyan bu rapor, tüm paydaşlarımız için referans niteliği taşımaktadır.

Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü	Kontrol eden	DOKÜMAN NO:	KK.FR.001.R003
	Kalite Koordinatörlüğü Süreç Yönetim Sorumlusu	YAYIN TARİHİ:	01/10/2024
REVİZYON TARİHİ: 14/05/2025	REVİZYON NO: 02	SAYFA NO:	19 / 9