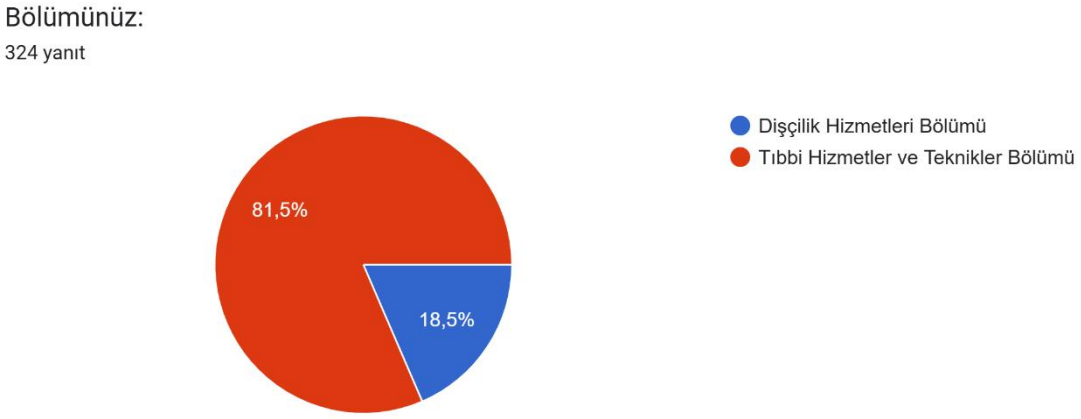
2025 SHMYO ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU

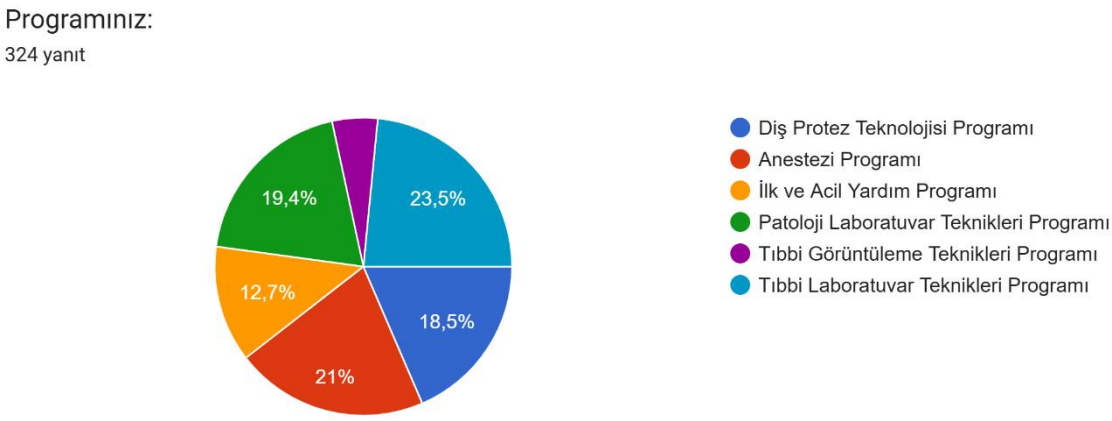
15 Kasım ve 1 Aralık 2024 tarihleri arasında 324 öğrenci değerlendirmeye katılmıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulun da kayıtlı 950 öğrencinin %34'ü anketlere cevap vermiştir. Anketimiz 5 adet genel bilgi 23 adet değerlendirme sorularından oluşmaktadır.

Genel Bilgiler

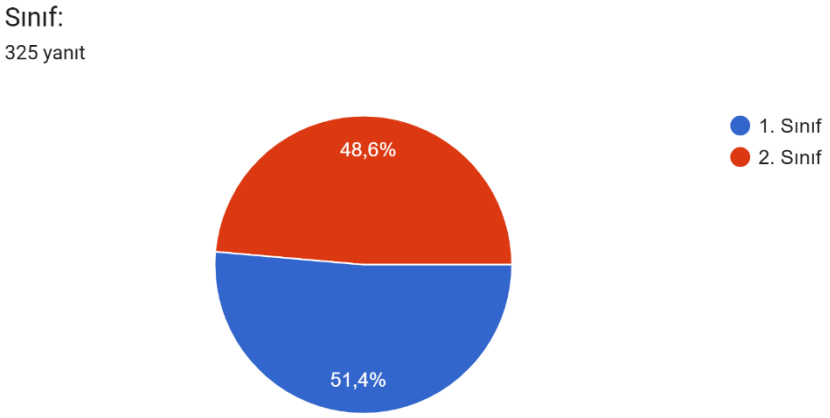
1. Öğrencilerin "Bölümünüz nedir?" sorusuna 264 kişi Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, 60 kişi Dişçilik Hizmetleri Bölümü cevabını vermiştir.



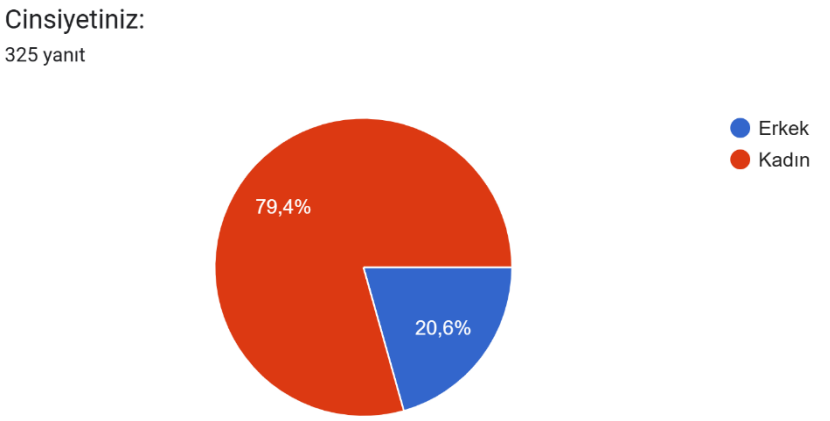
2. Öğrencilerin "Programınız nedir?" sorusuna 68 kişi Anestezi Programı, 60 kişi Diş Protez Teknolojisi Programı, 76 kişi Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, 41 kişi İlk ve Acil Yardım Programı, 63 kişi Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı, 16 kişi Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı cevabını vermiştir.



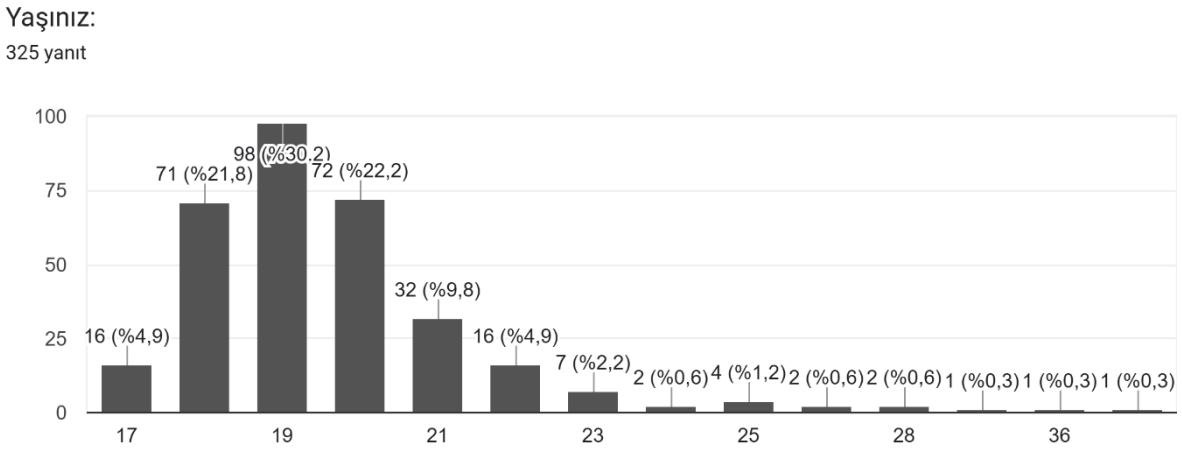
3. Öğrencilerin "Sınıfınız nedir?" sorusuna 167 kişi 1. Sınıf ve 158 kişi 2. Sınıf cevabını vermiştir.



4. Öğrencilerin “Cinsiyetiniz nedir?” sorusuna 258 kişi Kadın ve 67 kişi Erkek cevabını vermiştir.

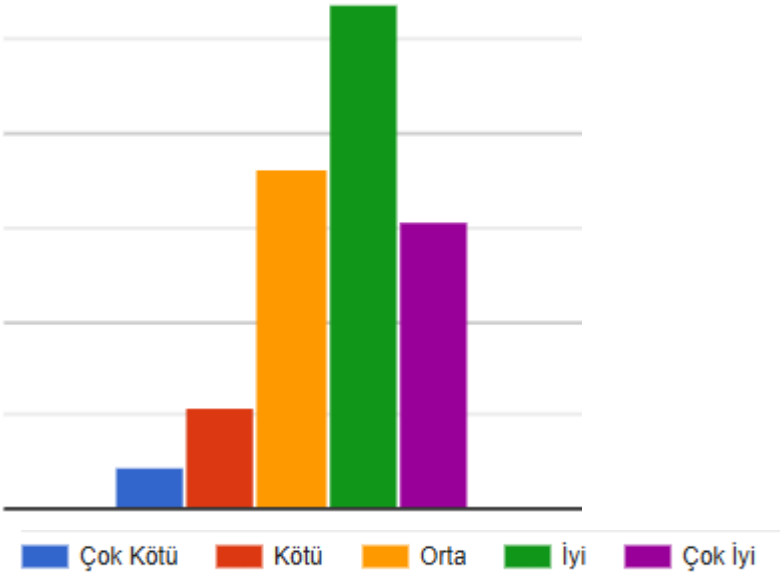


5. Öğrencilerin “Yaşınız nedir?” sorusuna 16 kişi 17, 71 kişi 18, 98 kişi 19, 72 kişi 20, 32 kişi 21, 16 kişi 22 ve 20 kişi 23 ve üzeri cevabını vermiştir.

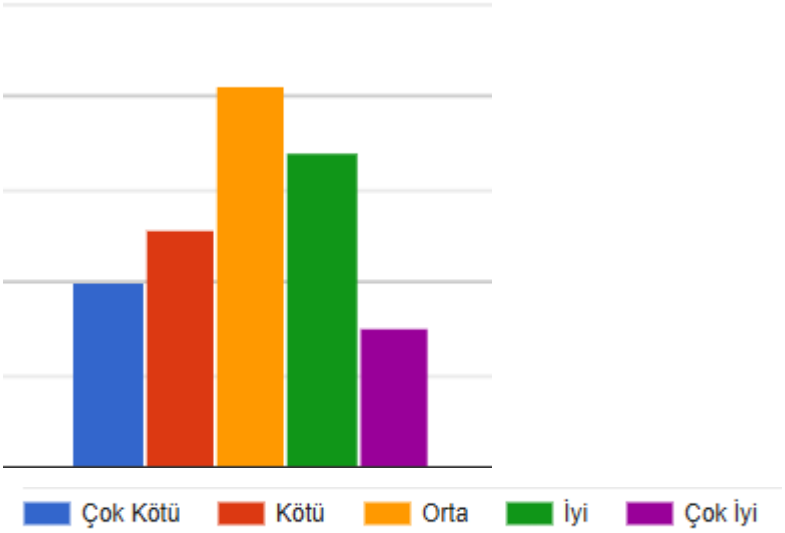


Değerlendirme Soruları

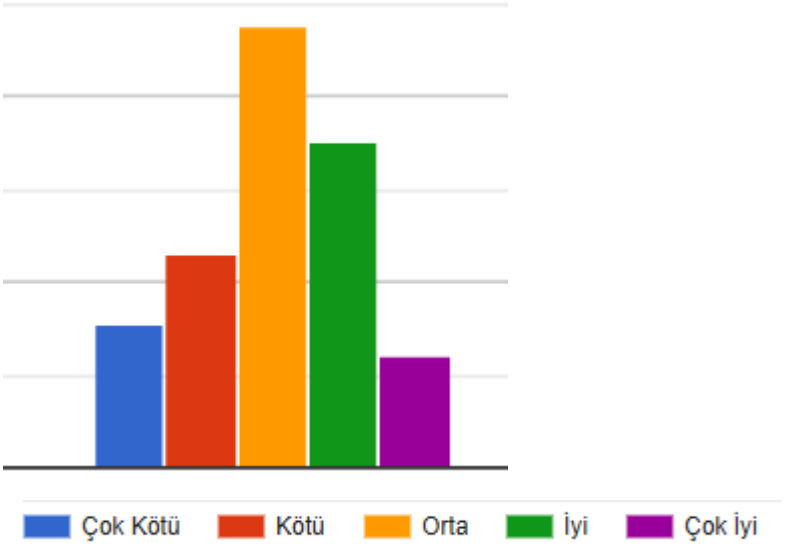
1. Öğrencilerin "Meslek Yüksekokulumuz öğretim elemanı sayısı yeterlidir" değerlendirme sorusuna 77 kişi Çok İyi, 136 kişi İyi. 92 kişi Orta, 27 kişi Kötü ve 11 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



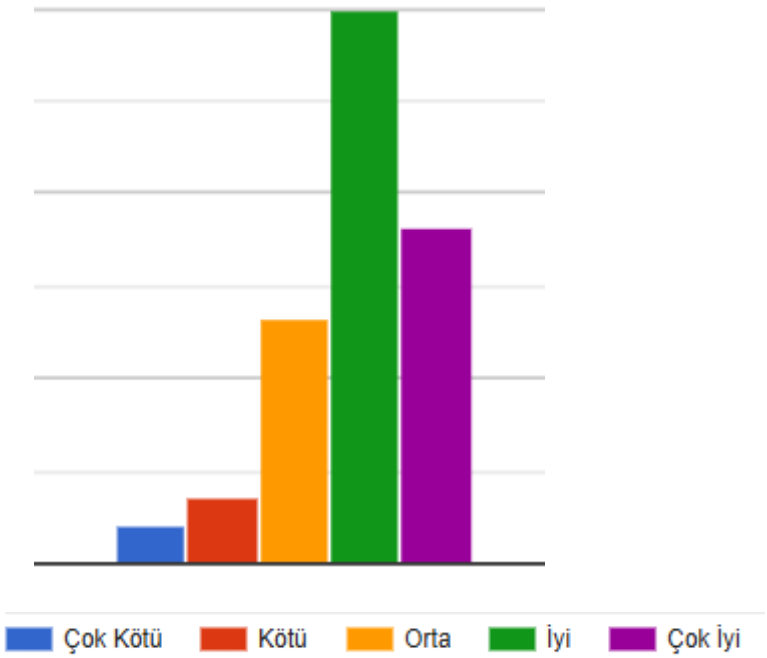
2. Öğrencilerin "Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir." değerlendirme sorusuna 38 kişi Çok İyi, 85 kişi İyi. 103 kişi Orta, 64 kişi Kötü ve 50 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



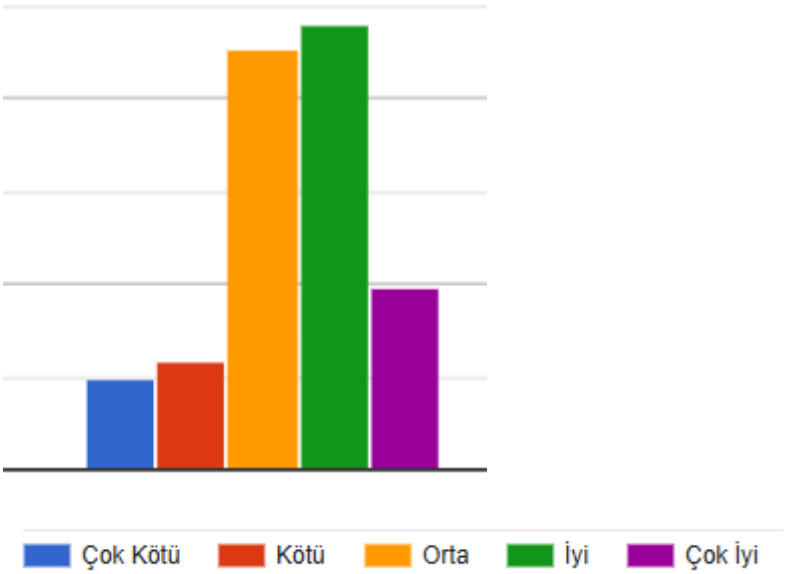
3. Öğrencilerin "Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir." değerlendirme sorusuna 30 kişi Çok İyi, 88 kişi İyi. 119 kişi Orta, 58 kişi Kötü ve 39 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



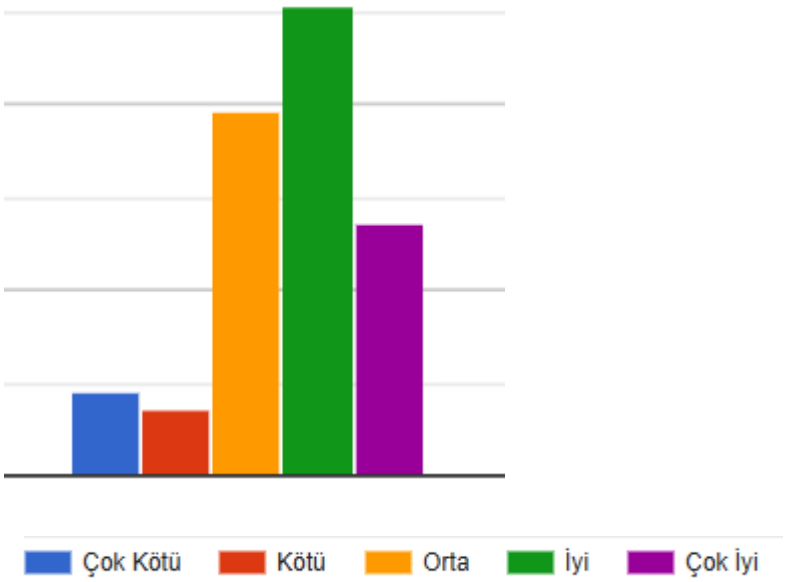
4. Öğrencilerin "Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir." değerlendirme sorusuna 91 kişi Çok İyi, 150 kişi İyi. 66 kişi Orta, 18 kişi Kötü ve 10 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



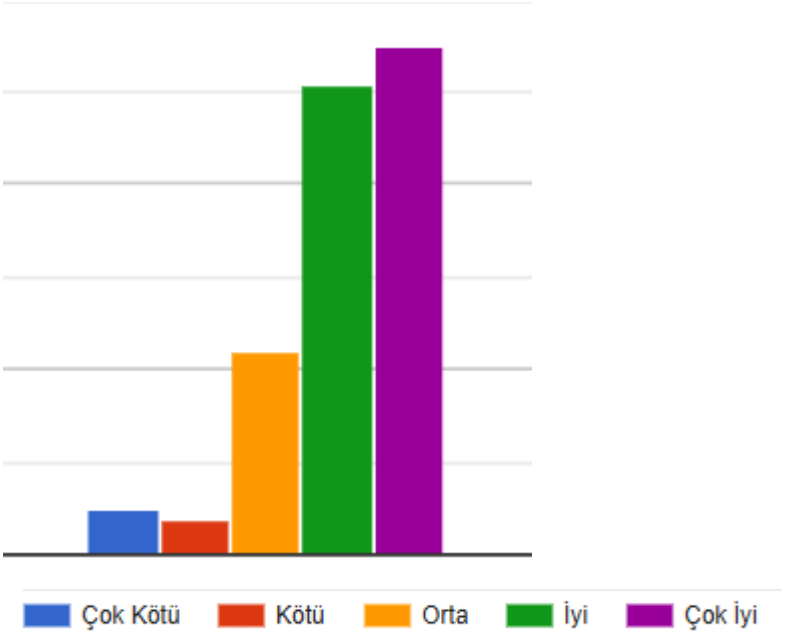
5. Öğrencilerin "Öğrenci İşleri taleplerimize hassasiyetle yaklaşmaktadır." değerlendirme sorusuna 49 kişi Çok İyi, 120 kişi İyi. 114 kişi Orta, 29 kişi Kötü ve 25 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



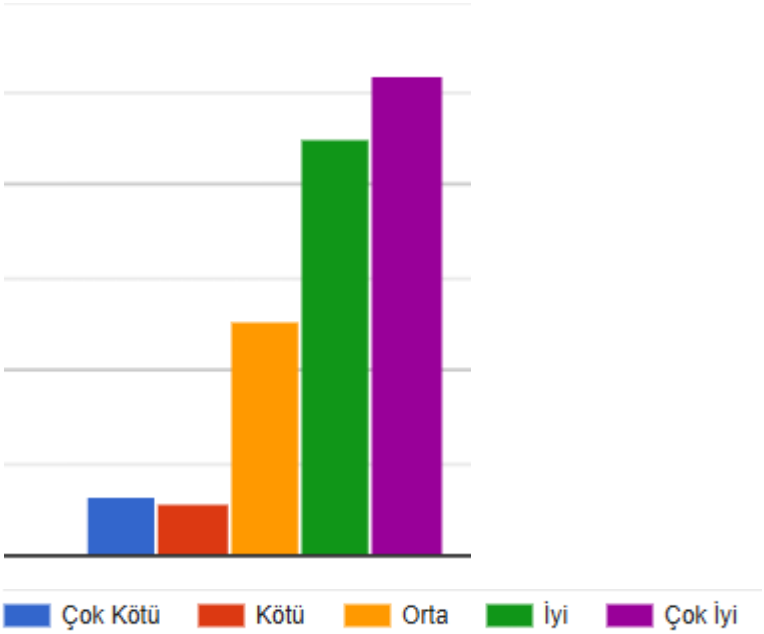
6. Öğrencilerin "Öğrenci İşleri ile hızlı iletişim kurabilmekteyim." değerlendirme sorusuna 68 kişi Çok İyi, 127 kişi İyi. 98 kişi Orta, 18 kişi Kötü ve 23 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



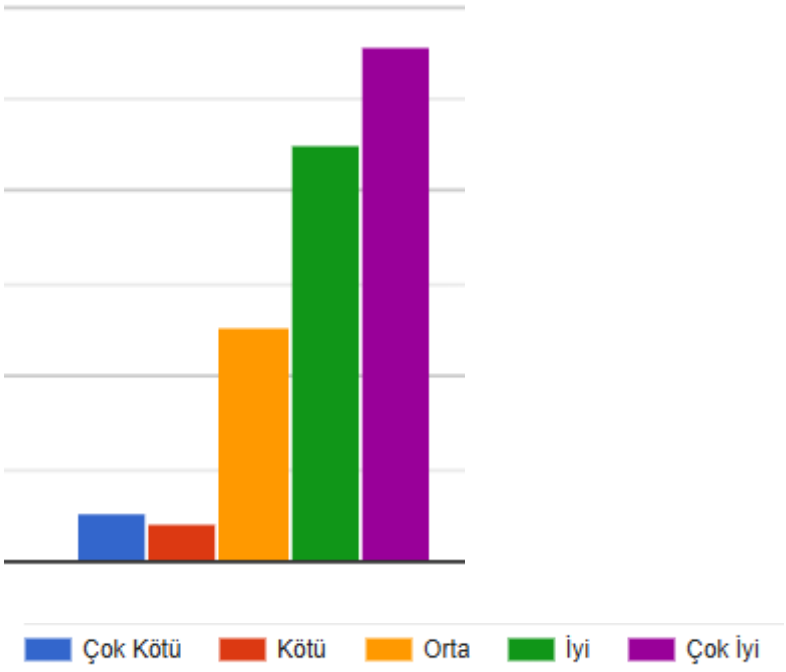
7. Öğrencilerin “Hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” değerlendirme sorusuna 137 kişi Çok İyi, 127 kişi İyi. 55 kişi Orta, 9 kişi Kötü ve 12 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



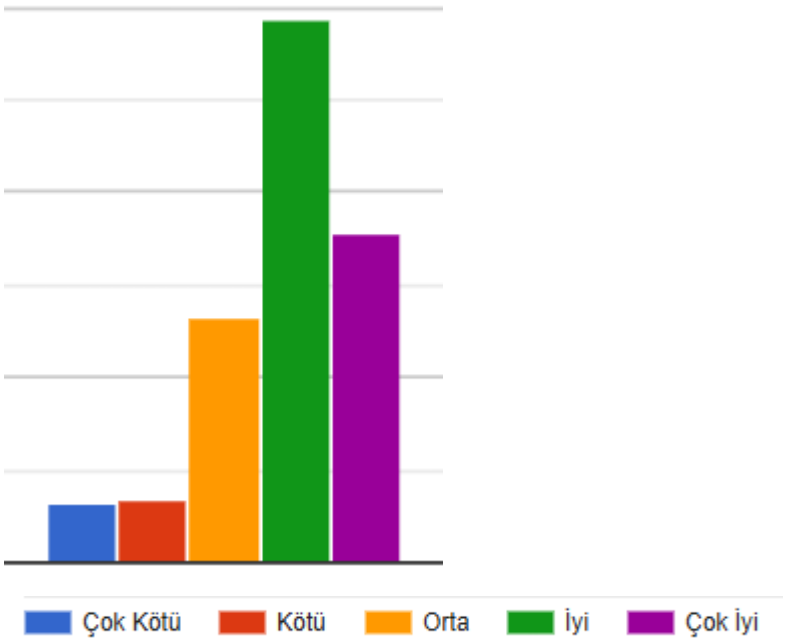
8. Öğrencilerin “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.” değerlendirme sorusuna 130 kişi Çok İyi, 114 kişi İyi. 63 kişi Orta, 14 kişi Kötü ve 16 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



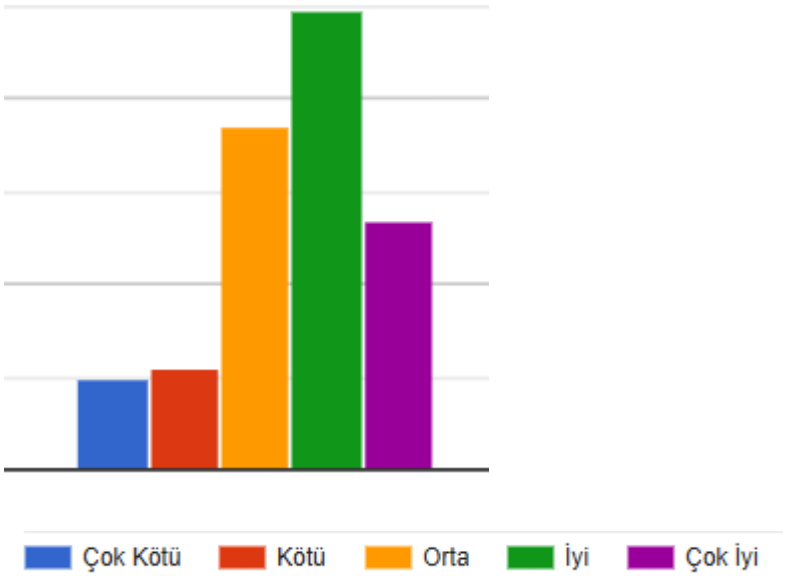
9. Öğrencilerin "Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim." değerlendirme sorusuna 139 kişi Çok İyi, 113 kişi İyi. 63 kişi Orta, 10 kişi Kötü ve 13 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



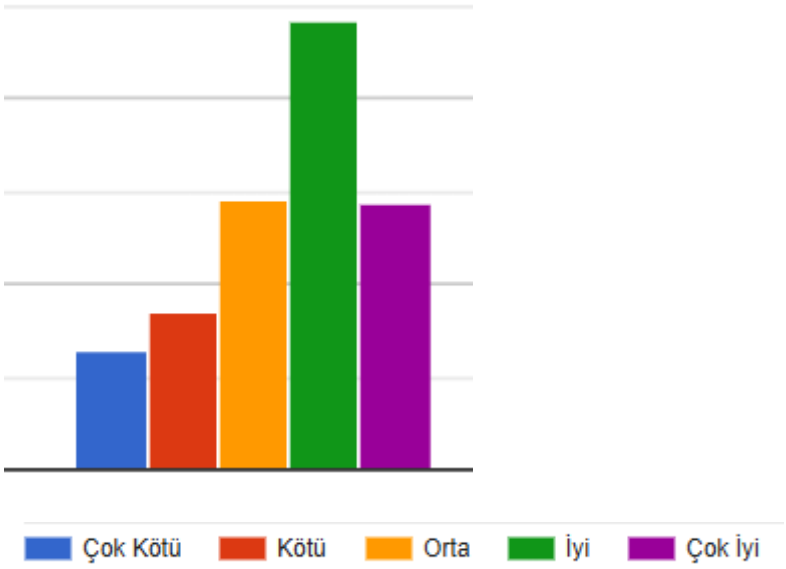
10. Öğrencilerin "Meslek Yüksekokulumuz ile ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabilmekteyim." değerlendirme sorusuna 89 kişi Çok İyi, 147 kişi İyi. 66 kişi Orta, 17 kişi Kötü ve 16 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



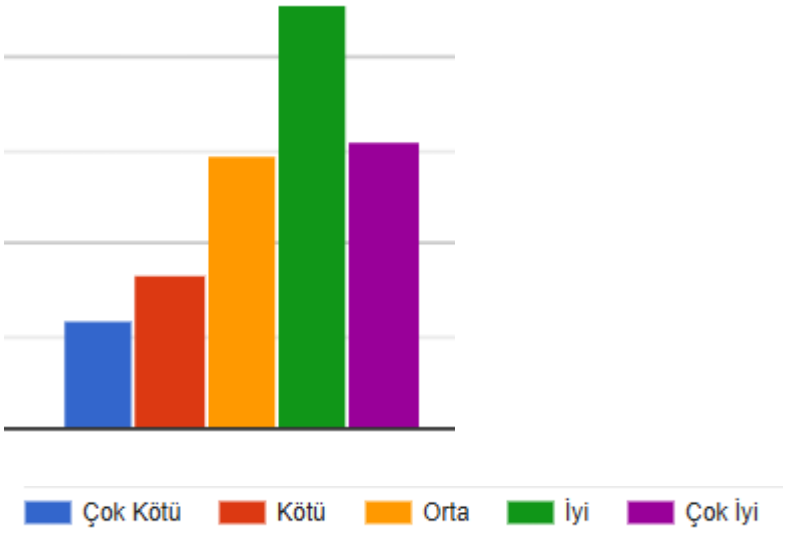
11. Öğrencilerin "Üniversitemizin bilişim alt yapısı (OBYS) güçlüdür." değerlendirme sorusuna 67 kişi Çok İyi, 124 kişi İyi. 93 kişi Orta, 27 kişi Kötü ve 25 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



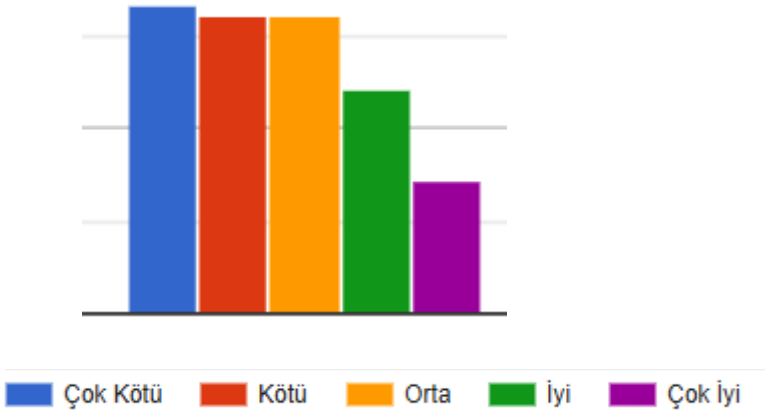
12. Öğrencilerin "Dersliklerin kapasitesi öğrenci sayısına uygundur." değerlendirme sorusuna 72 kişi Çok İyi, 121 kişi İyi. 73 kişi Orta, 43 kişi Kötü ve 32 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



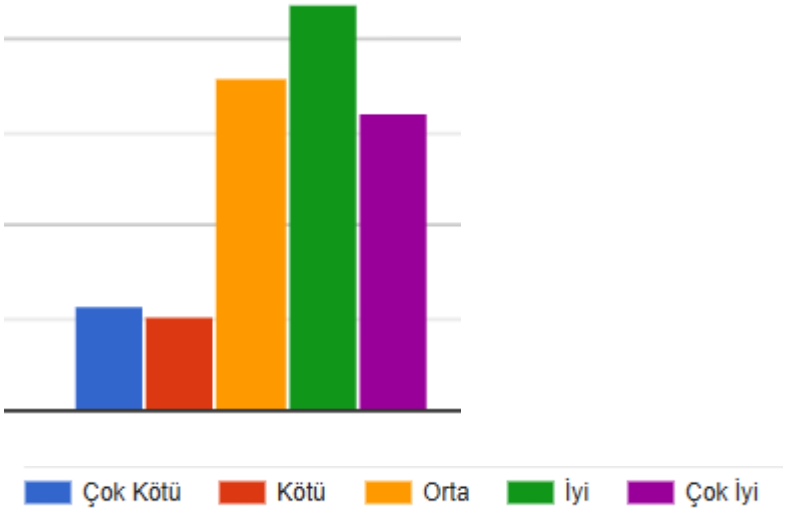
13. Öğrencilerin “Dersliklerin fiziksel koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma) Yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 78 kişi Çok İyi, 115 kişi İyi. 74 kişi Orta, 42 kişi Kötü ve 29 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



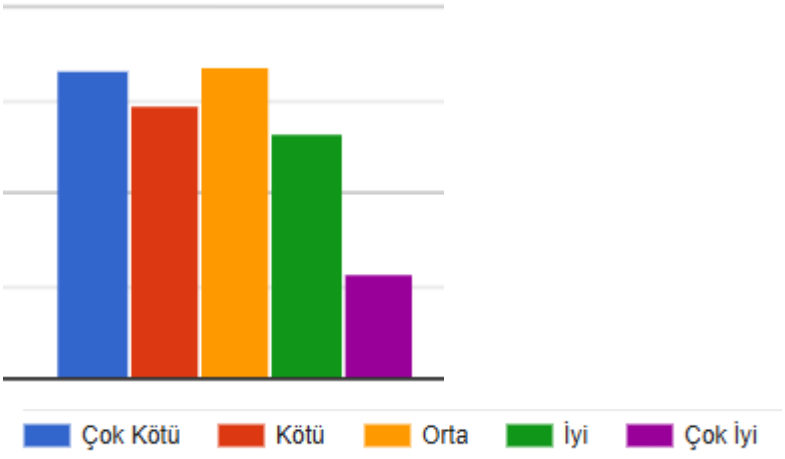
14. Öğrencilerin “Laboratuvarların kapasitesi öğrenci sayısına uygundur.” değerlendirme sorusuna 36 kişi Çok İyi, 61 kişi İyi. 80 kişi Orta, 80 kişi Kötü ve 83 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



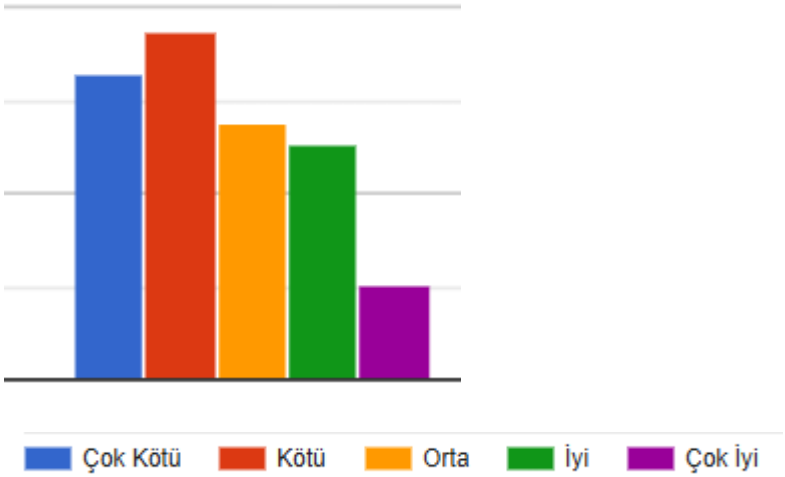
15. Öğrencilerin “Derslikler temizdir.” değerlendirme sorusuna 80 kişi Çok İyi, 110 kişi İyi. 90 kişi Orta, 26 kişi Kötü ve 28 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



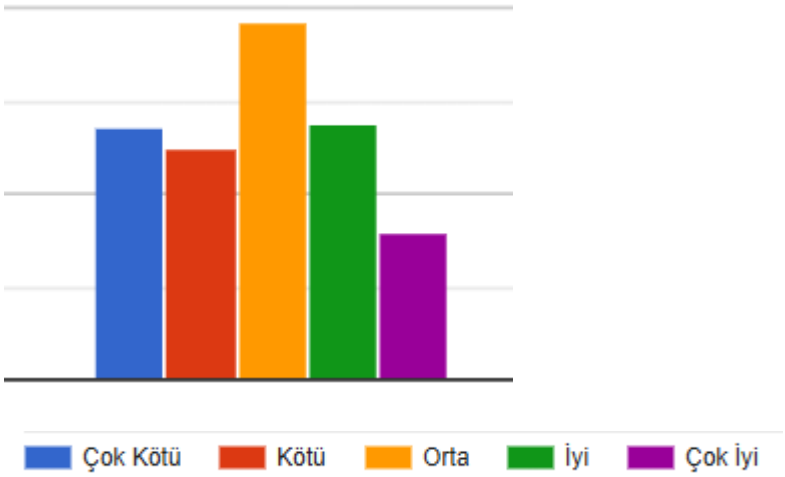
16. Öğrencilerin “Üniversitemiz öğrenci kulüplerine ait faaliyetler yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 28 kişi Çok İyi, 66 kişi İyi. 84 kişi Orta, 74 kişi Kötü ve 83 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



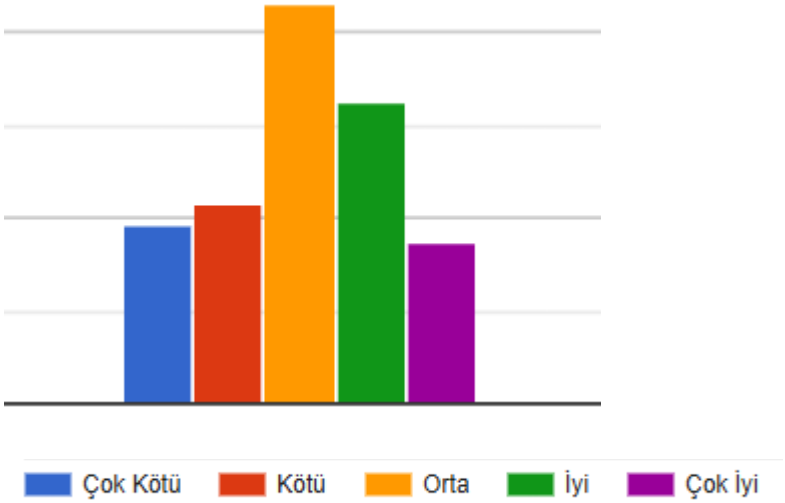
17. Öğrencilerin “Üniversitemiz sosyal ve kültürel faaliyetleri yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 26 kişi Çok İyi, 63 kişi İyi. 69 kişi Orta, 94 kişi Kötü ve 82 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



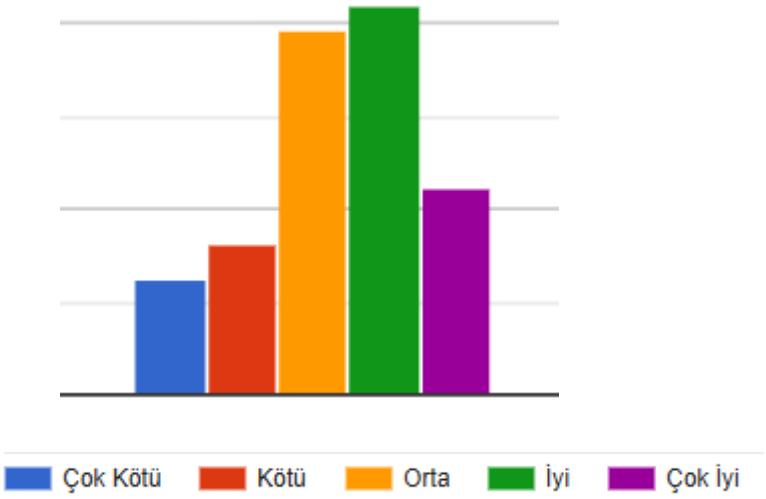
18. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz yemekhane hizmetleri yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 40 kişi Çok İyi, 69 kişi İyi. 97 kişi Orta, 62 kişi Kötü ve 68 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



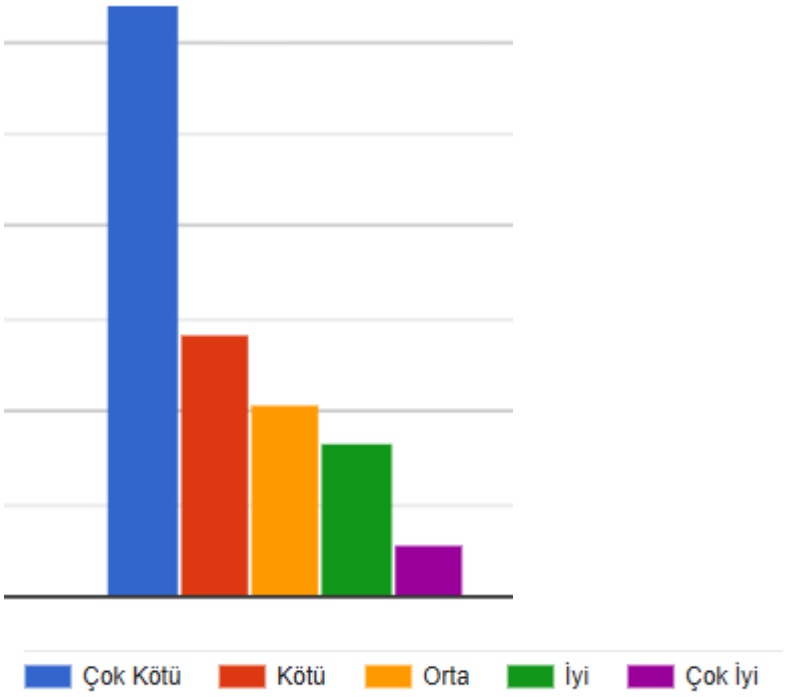
19. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz yemekhane kapasitesi yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 42 kişi Çok İyi, 98 kişi İyi. 149 kişi Orta, 54 kişi Kötü ve 48 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



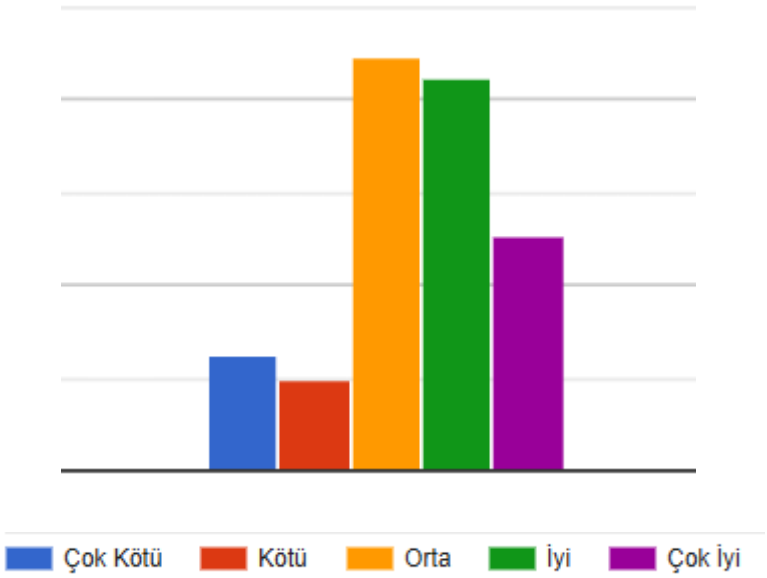
20. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz kantin hizmetleri yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 56 kişi Çok İyi, 105 kişi İyi. 98 kişi Orta, 41 kişi Kötü ve 31 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



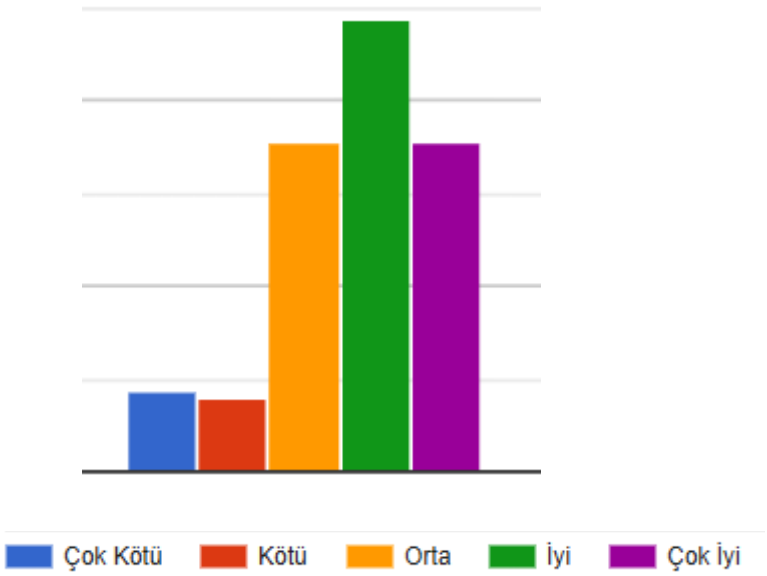
21. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz kütüphane hizmetleri yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 14 kişi Çok İyi, 42 kişi İyi. 52 kişi Orta, 71 kişi Kötü ve 160 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



22. Öğrencilerin "Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim." değerlendirme sorusuna 63 kişi Çok İyi, 106 kişi İyi. 112 kişi Orta, 25 kişi Kötü ve 31 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



23. Öğrencilerin "Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum." değerlendirme sorusuna 89 kişi Çok İyi, 122 kişi İyi. 89 kişi Orta, 20 kişi Kötü ve 22 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir.



Sonuç Değerlendirilmesi

Öğrencilerin ankete verdiği yanıtlar incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle eğitim kalitesine ilişkin sorularda memnuniyet oranlarının belirgin şekilde yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Buna karşılık, fiziki imkânlara yönelik sorularda memnuniyet düzeyinin nispeten düşük olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca kampüsün merkez kampüse uzak olması, öğrencilerin sosyal aktivitelerden, kütüphane hizmetlerinden ve öğrenci kulüplerinden yeterince faydalanamamasına yol açtığı için bu alandaki memnuniyetin de düşük kaldığı görülmektedir. Tüm bulgular bir arada değerlendirildiğinde, genel memnuniyetin geçen yıla kıyasla arttığı, ancak fiziki olanaklar ve kampüs konumu ile ilgili iyileştirme ihtiyacının devam ettiği anlaşılmaktadır.