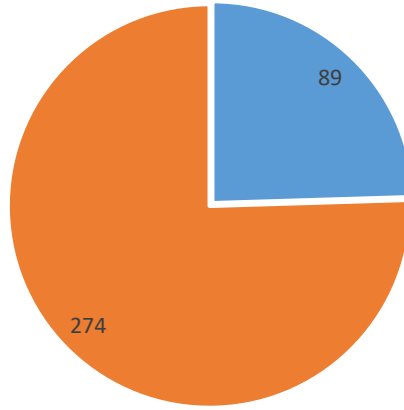


## SHMYO ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU

19 Ekim ve 7 Aralık 2023 tarihleri arasında 363 öğrenci değerlendirmeye katılmıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda kayıtlı 1152 öğrencinin %31'i anketlere cevap vermiştir. Anketimiz 5 adet genel bilgi 23 adet değerlendirme sorularından oluşmaktadır.

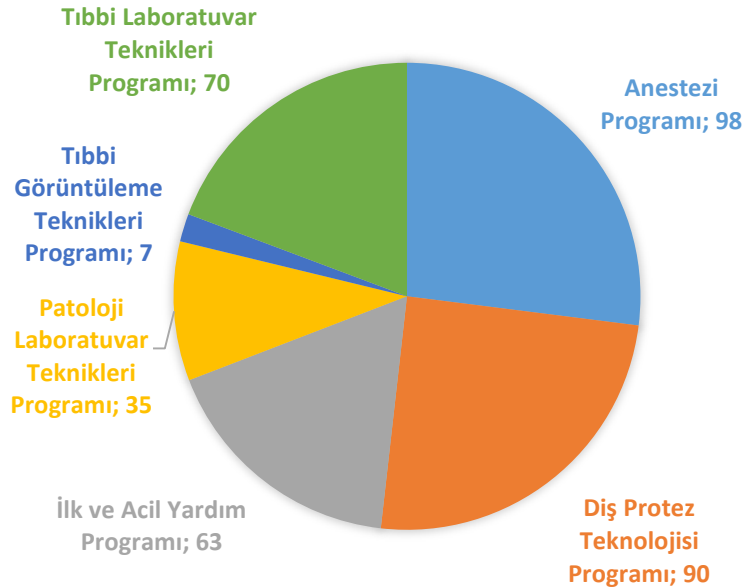
### Genel Bilgiler

- Öğrencilerin “Bölümünüz nedir?” sorusuna 274 kişi Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, 89 kişi Dişçilik Hizmetleri Bölümü cevabını vermiştir.



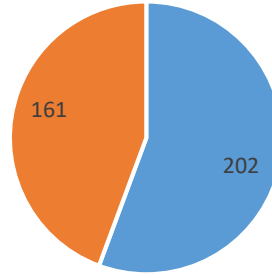
■ Dişçilik Hizmetleri Bölümü ■ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü

- Öğrencilerin “Programınız nedir?” sorusuna 98 kişi Anestezi Programı, 90 kişi Diş Protez Teknolojisi Programı, 70 kişi Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, 63 kişi İlk ve Acil Yardım Programı, 35 kişi Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı, 7 kişi Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı cevabını vermiştir.



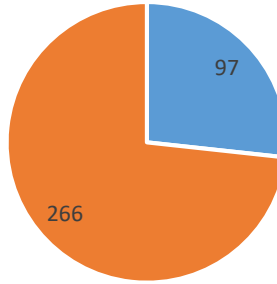
SHMYO Birim Kalite Komisyonu

3. Öğrencilerin “Sınıfınız nedir?” sorusuna 202 kişi 1. Sınıf ve 161 kişi 2. Sınıf cevabını vermiştir.



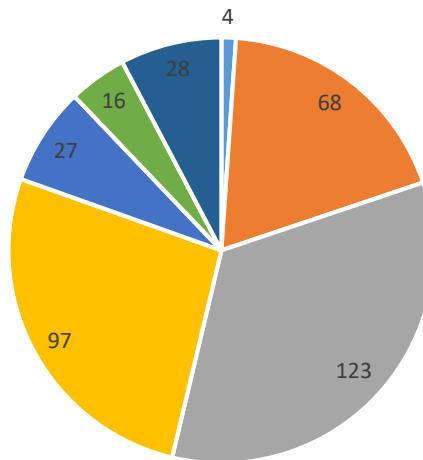
■ 1. Sınıf ■ 2. Sınıf

4. Öğrencilerin “Cinsiyetiniz nedir?” sorusuna 266 kişi Kadın ve 97 kişi Erkek cevabını vermiştir.



■ Erkek ■ Kadın

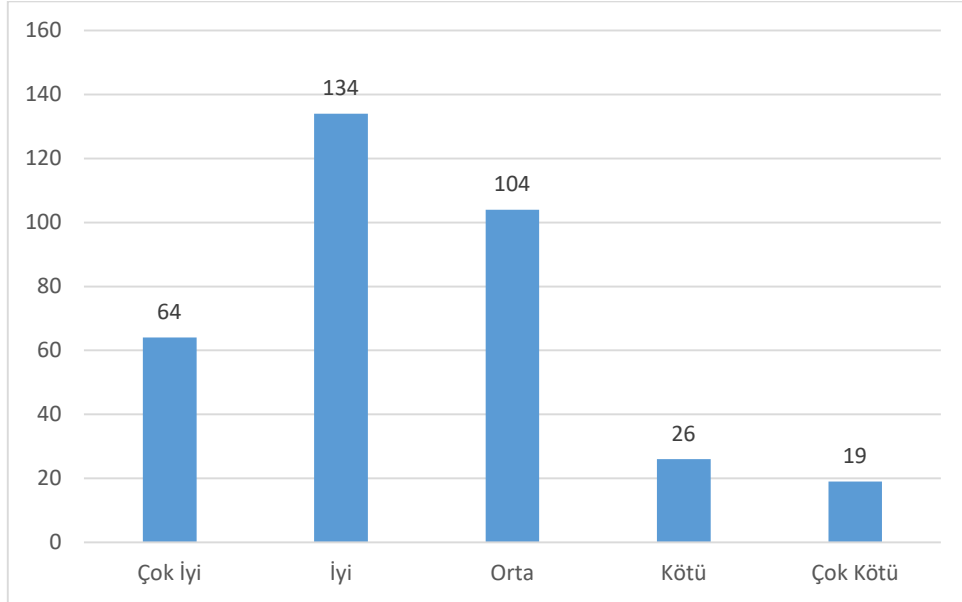
5. Öğrencilerin “Yaşınız nedir?” sorusuna 4 kişi 17, 68 kişi 18, 123 kişi 19, 97 kişi 20, 27 kişi 21, 16 kişi 22 ve 28 kişi 23 ve üzeri cevabını vermiştir.



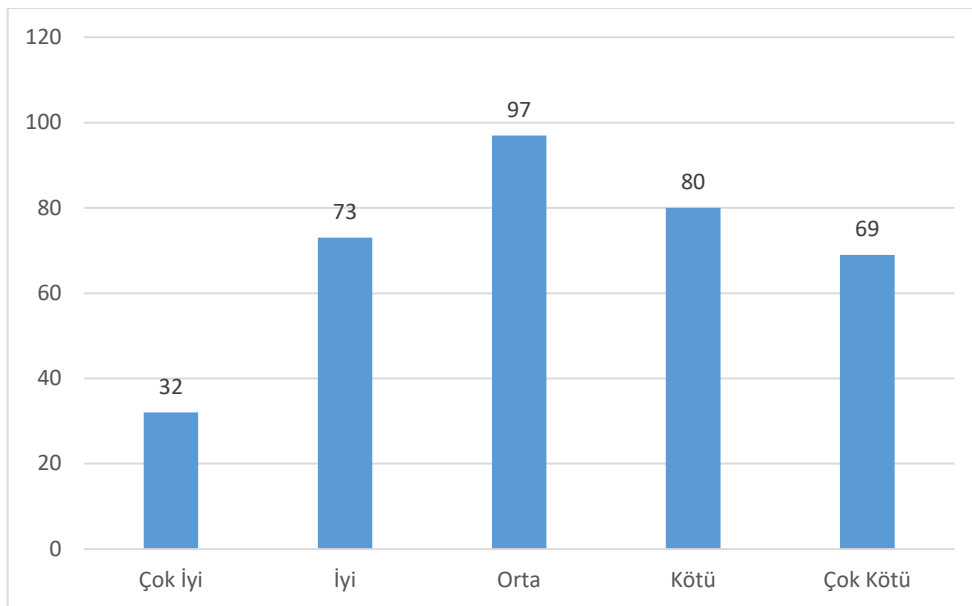
■ 17 ■ 18 ■ 19 ■ 20 ■ 21 ■ 22 ■ 23 ve üzeri

### Değerlendirme Soruları

1. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz öğretim elemanı sayısı yeterlidir” değerlendirme sorusuna 64 kişi Çok İyi, 134 kişi İyi, 104 kişi Orta, 26 kişi Kötü ve 19 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 16 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

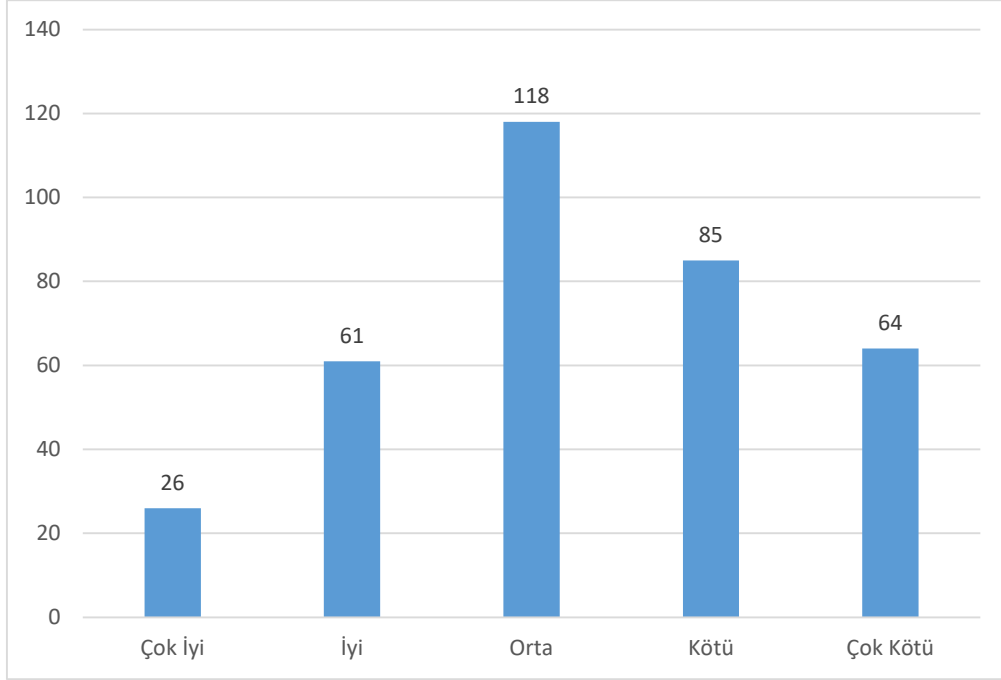


2. Öğrencilerin “Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişiminin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.” değerlendirme sorusuna 32 kişi Çok İyi, 73 kişi İyi, 97 kişi Orta, 80 kişi Kötü ve 69 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 12 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

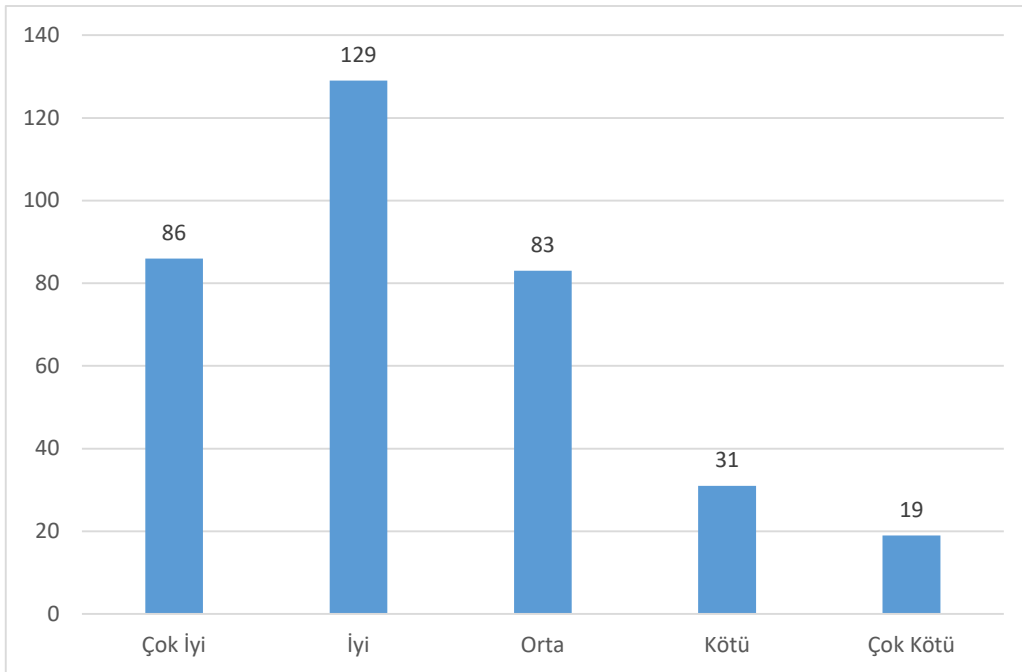


SHMYO Birim Kalite Komisyonu

3. Öğrencilerin “Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.” değerlendirme sorusuna 26 kişi Çok İyi, 61 kişi İyi, 118 kişi Orta, 85 kişi Kötü ve 64 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 9 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

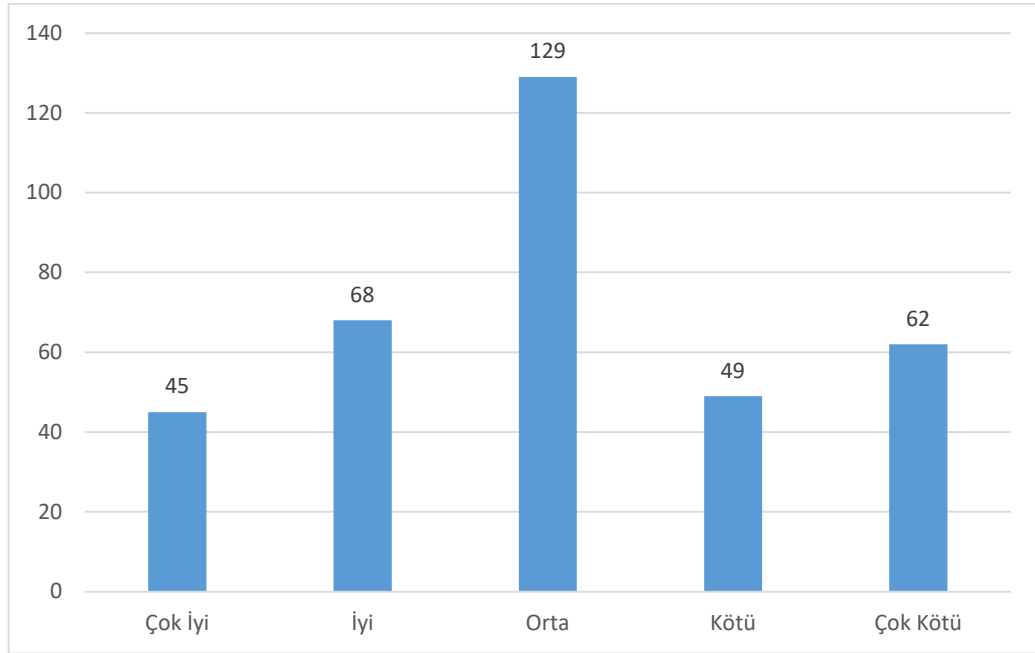


4. Öğrencilerin “Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.” değerlendirme sorusuna 86 kişi Çok İyi, 129 kişi İyi, 83 kişi Orta, 31 kişi Kötü ve 19 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 15 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

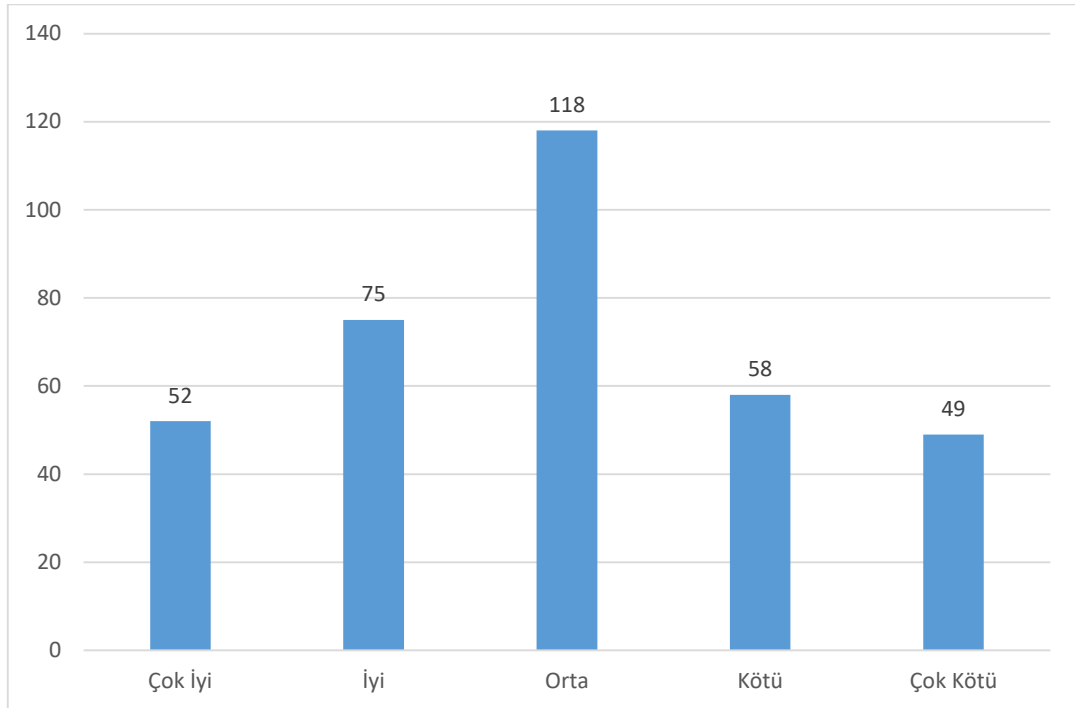


SHMYO Birim Kalite Komisyonu

5. Öğrencilerin “Öğrenci İşleri taleplerimize hassasiyetle yaklaşmaktadır.” değerlendirme sorusuna 45 kişi Çok İyi, 68 kişi İyi, 129 kişi Orta, 49 kişi Kötü ve 62 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 10 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

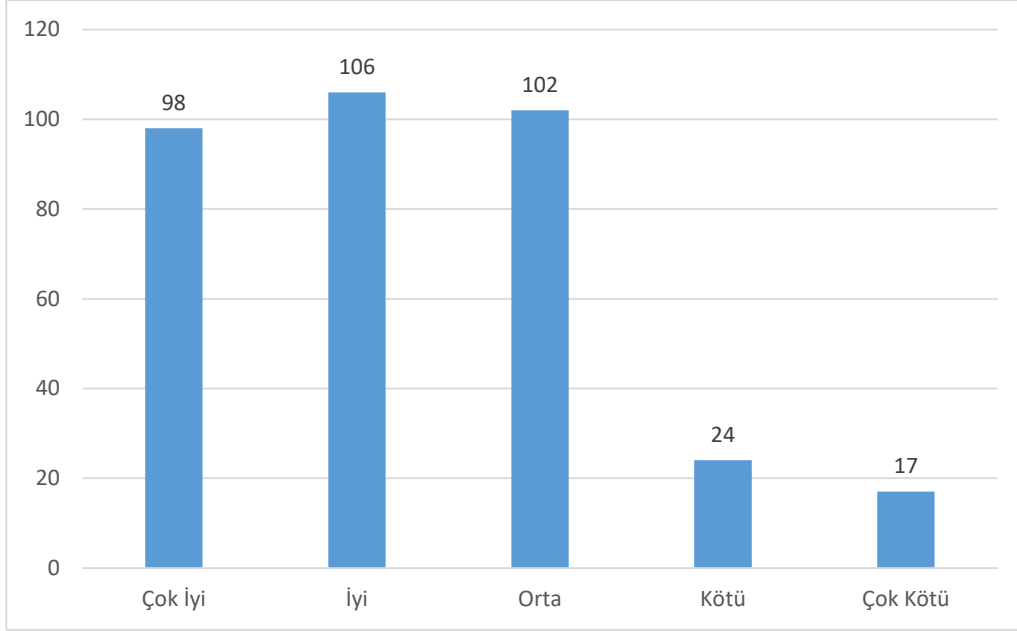


6. Öğrencilerin “Öğrenci İşleri ile hızlı iletişim kurabilmekteyim.” değerlendirme sorusuna 52 kişi Çok İyi, 75 kişi İyi, 118 kişi Orta, 58 kişi Kötü ve 49 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 11 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

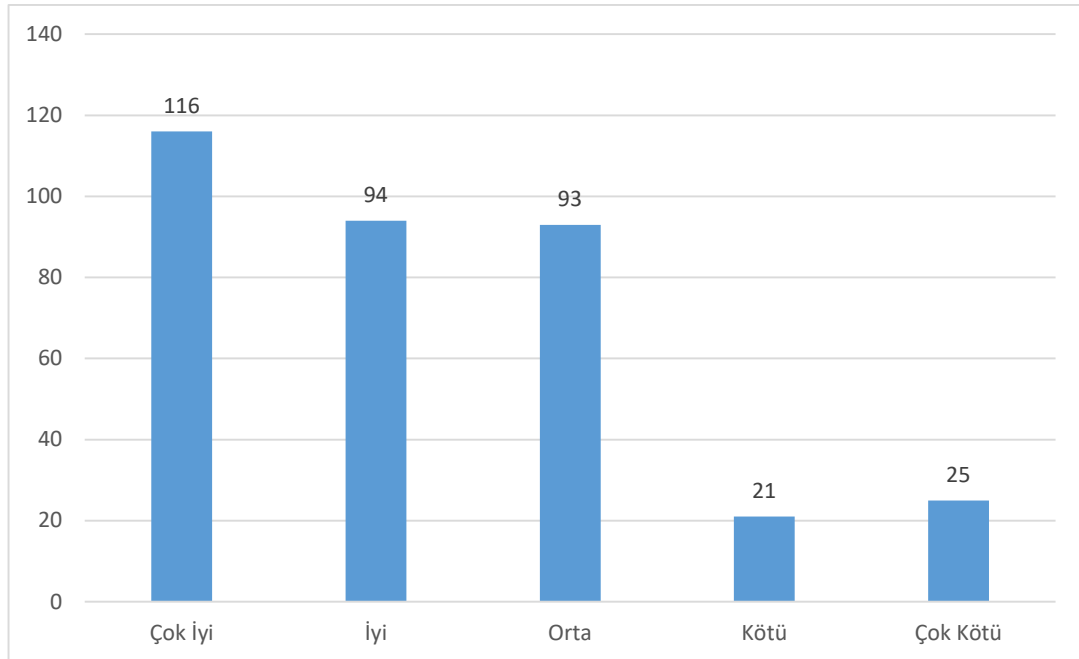


SHMYO Birim Kalite Komisyonu

7. Öğrencilerin “Hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” değerlendirme sorusuna 98 kişi Çok İyi, 106 kişi İyi, 102 kişi Orta, 24 kişi Kötü ve 17 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 16 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

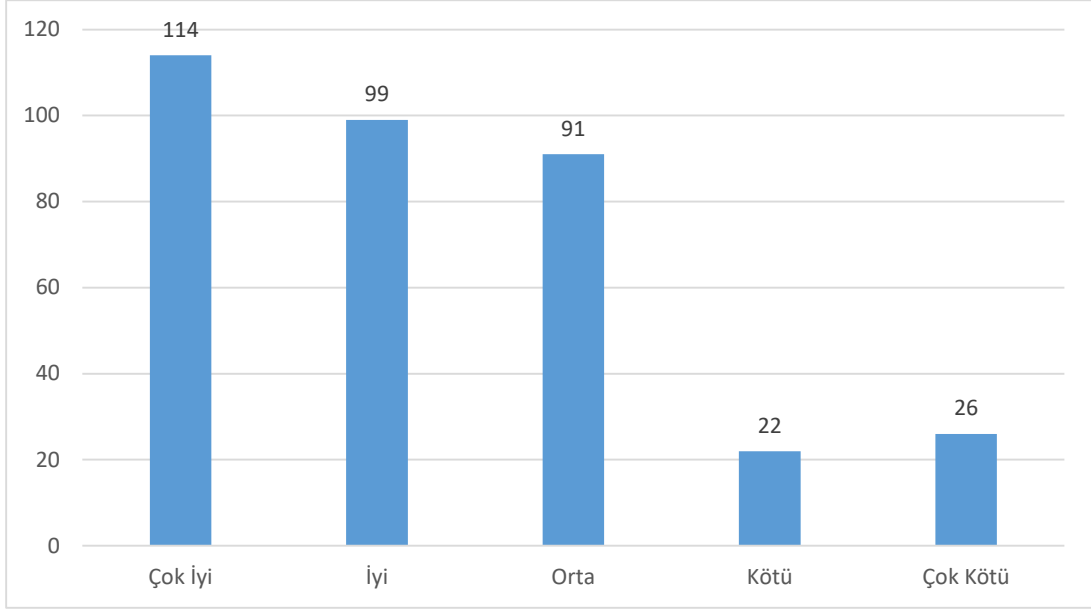


8. Öğrencilerin “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.” değerlendirme sorusuna 116 kişi Çok İyi, 94 kişi İyi, 93 kişi Orta, 21 kişi Kötü ve 25 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 14 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

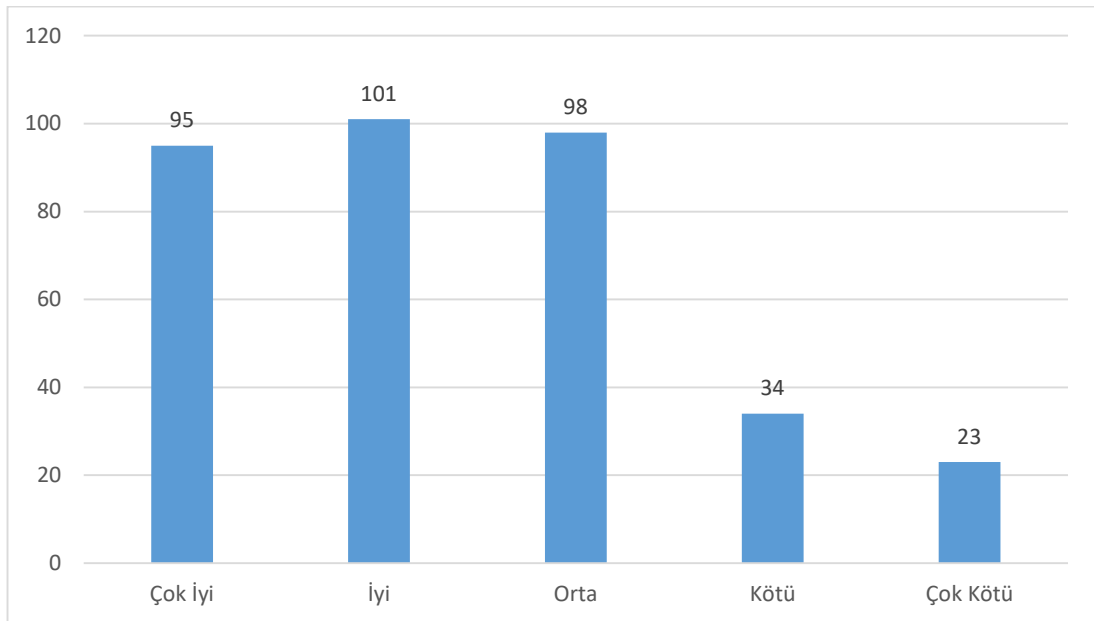


SHMYO Birim Kalite Komisyonu

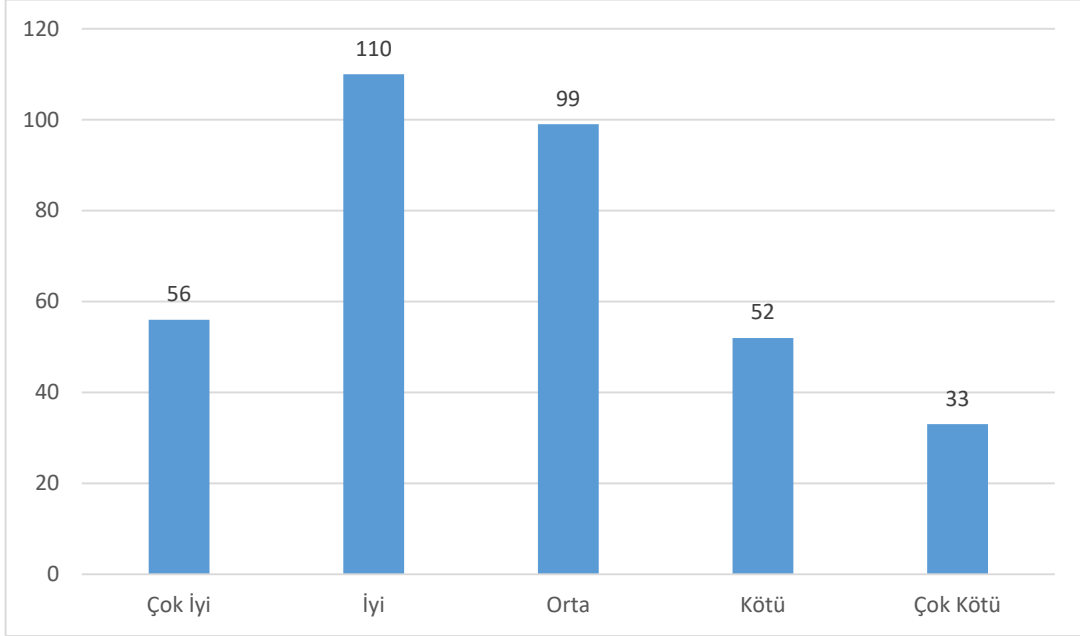
9. Öğrencilerin “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” değerlendirme sorusuna 114 kişi Çok İyi, 99 kişi İyi, 91 kişi Orta, 22 kişi Kötü ve 26 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 11 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.



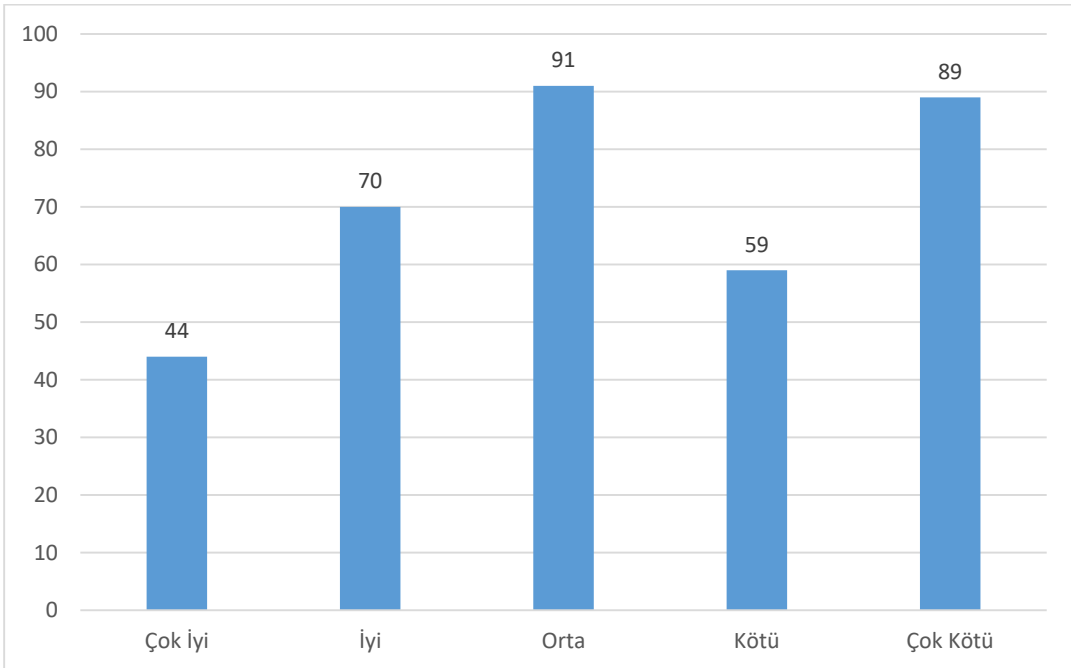
10. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz ile ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabilmekteyim.” değerlendirme sorusuna 95 kişi Çok İyi, 101 kişi İyi, 98 kişi Orta, 34 kişi Kötü ve 23 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 12 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.



11. Öğrencilerin “Üniversitemizin bilişim alt yapısı (OBYS) güçlüdür.” değerlendirme sorusuna 56 kişi Çok İyi, 110 kişi İyi, 99 kişi Orta, 52 kişi Kötü ve 33 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 13 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

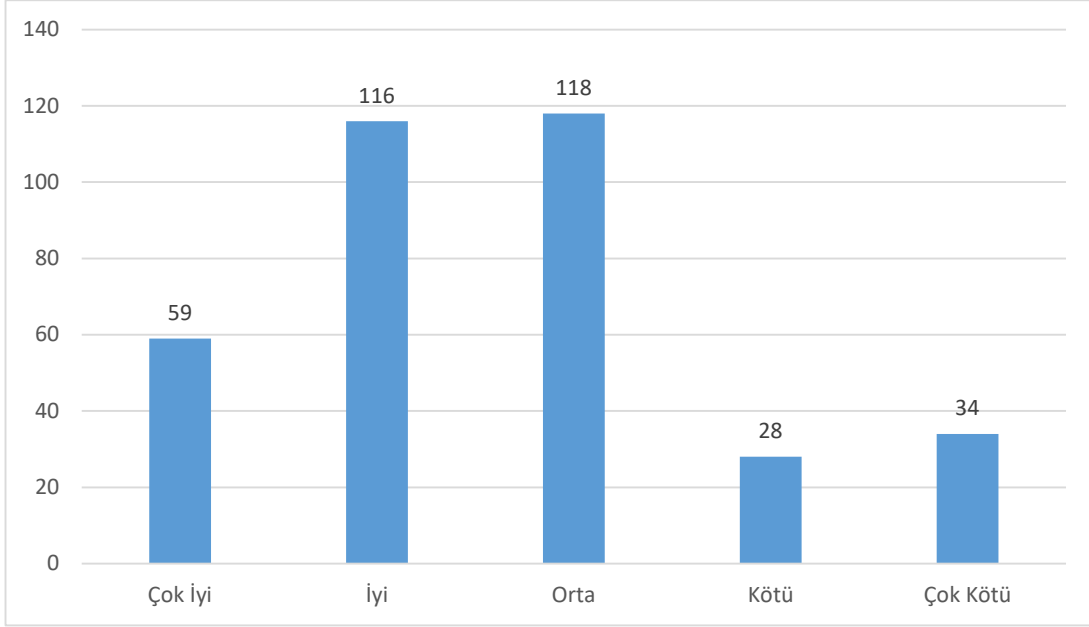


12. Öğrencilerin “Dersliklerin kapasitesi öğrenci sayısına uygundur.” değerlendirme sorusuna 44 kişi Çok İyi, 70 kişi İyi, 91 kişi Orta, 59 kişi Kötü ve 89 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 10 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

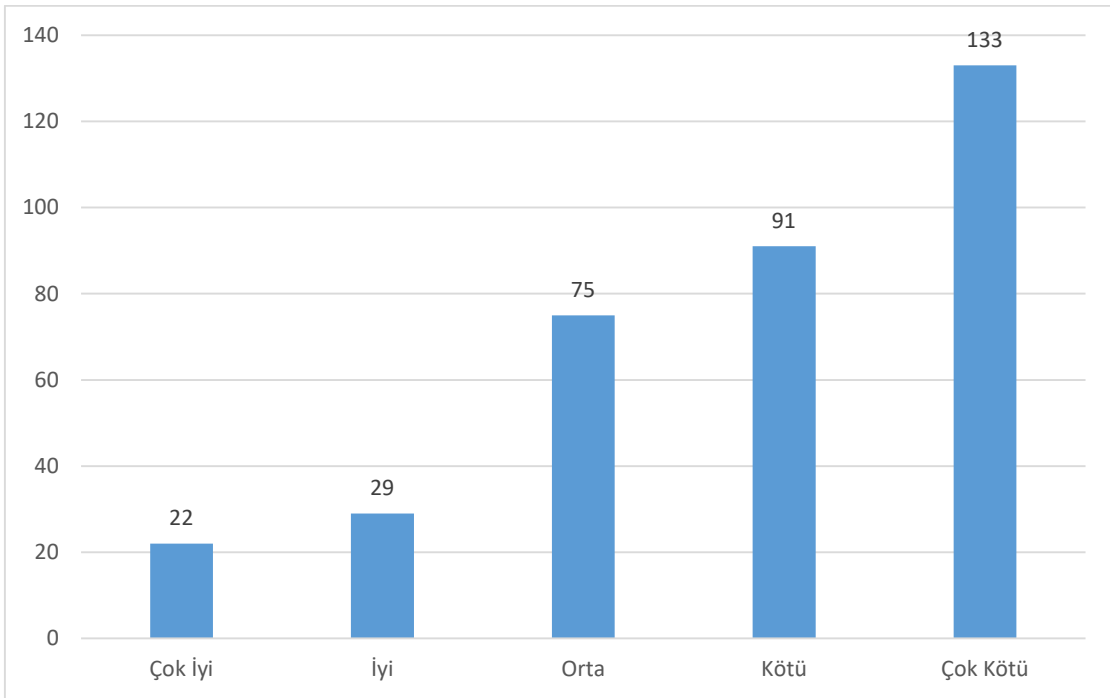




13. Öğrencilerin “Dersliklerin fiziksel koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma) Yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 59 kişi Çok İyi, 116 kişi İyi, 118 kişi Orta, 28 kişi Kötü ve 34 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 8 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

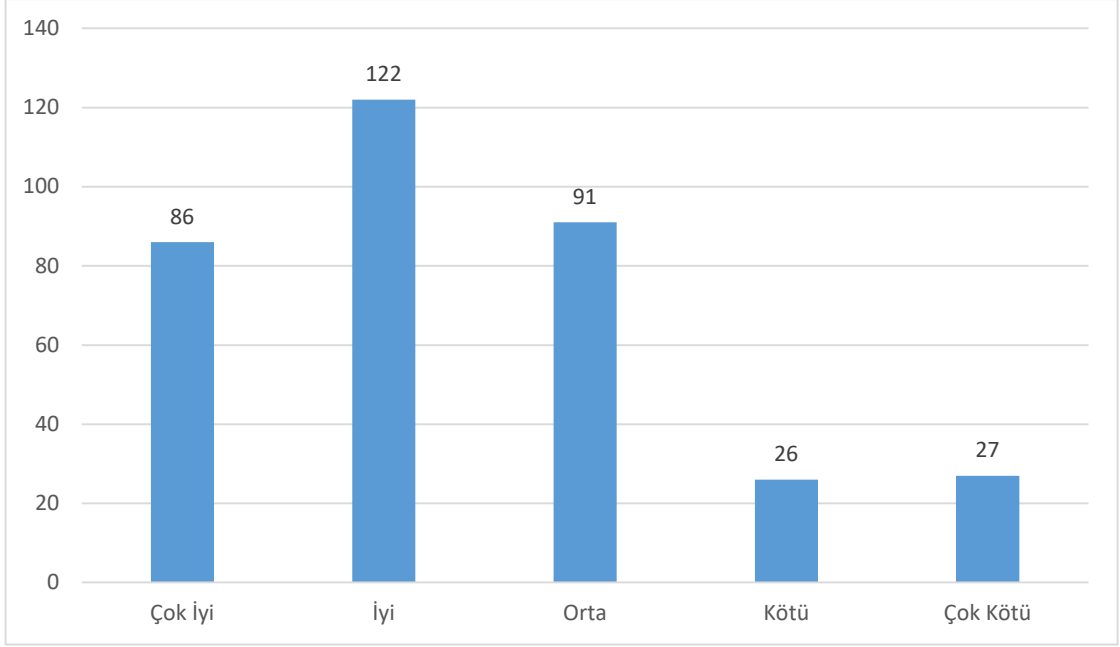


14. Öğrencilerin “Laboratuvarların kapasitesi öğrenci sayısına uygundur.” değerlendirme sorusuna 22 kişi Çok İyi, 29 kişi İyi, 75 kişi Orta, 91 kişi Kötü ve 133 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 13 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

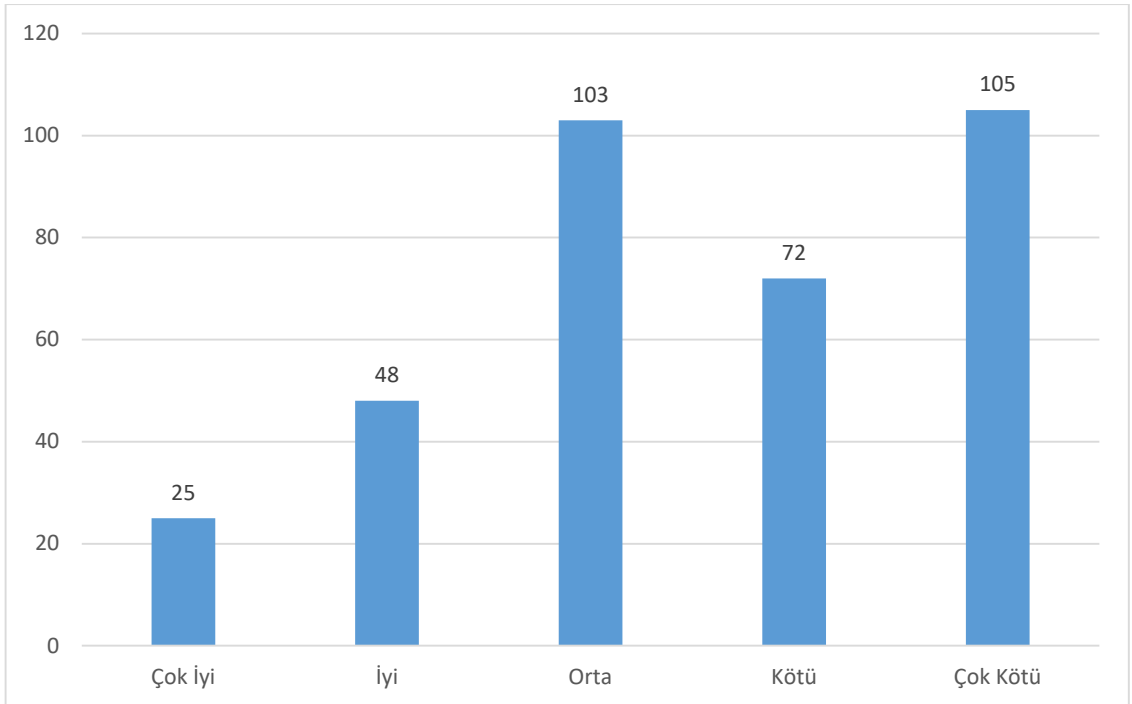


SHMYO Birim Kalite Komisyonu

15. Öğrencilerin “Derslikler temizdir.” değerlendirme sorusuna 86 kişi Çok İyi, 122 kişi İyi, 91 kişi Orta, 26 kişi Kötü ve 27 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 11 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

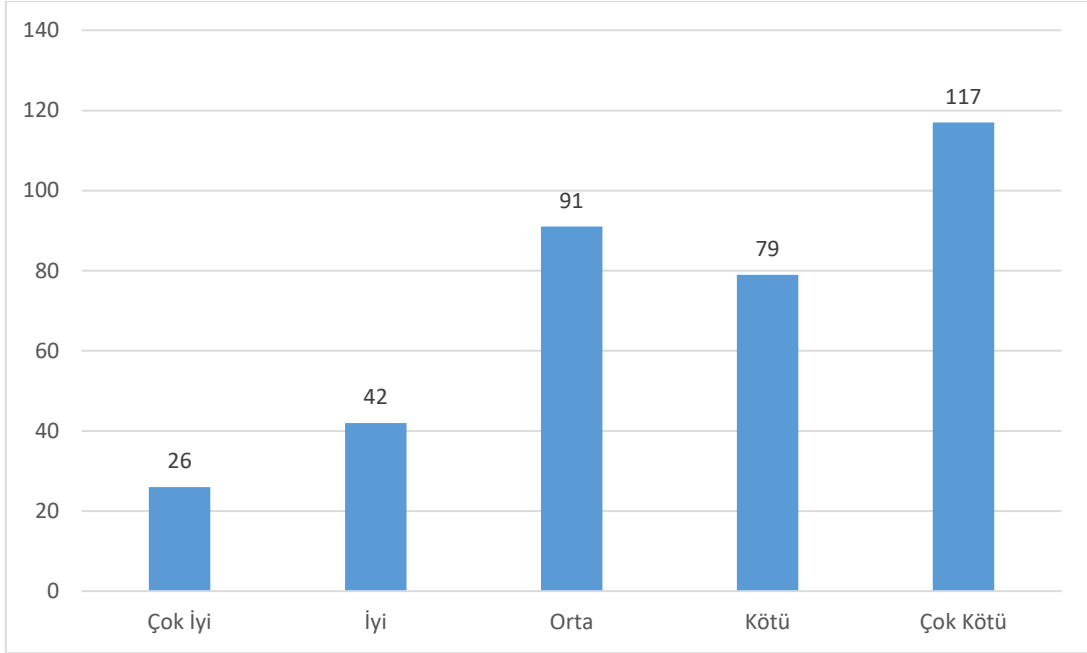


16. Öğrencilerin “Üniversitemiz öğrenci kulüplerine ait faaliyetler yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 25 kişi Çok İyi, 48 kişi İyi, 103 kişi Orta, 72 kişi Kötü ve 105 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 10 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

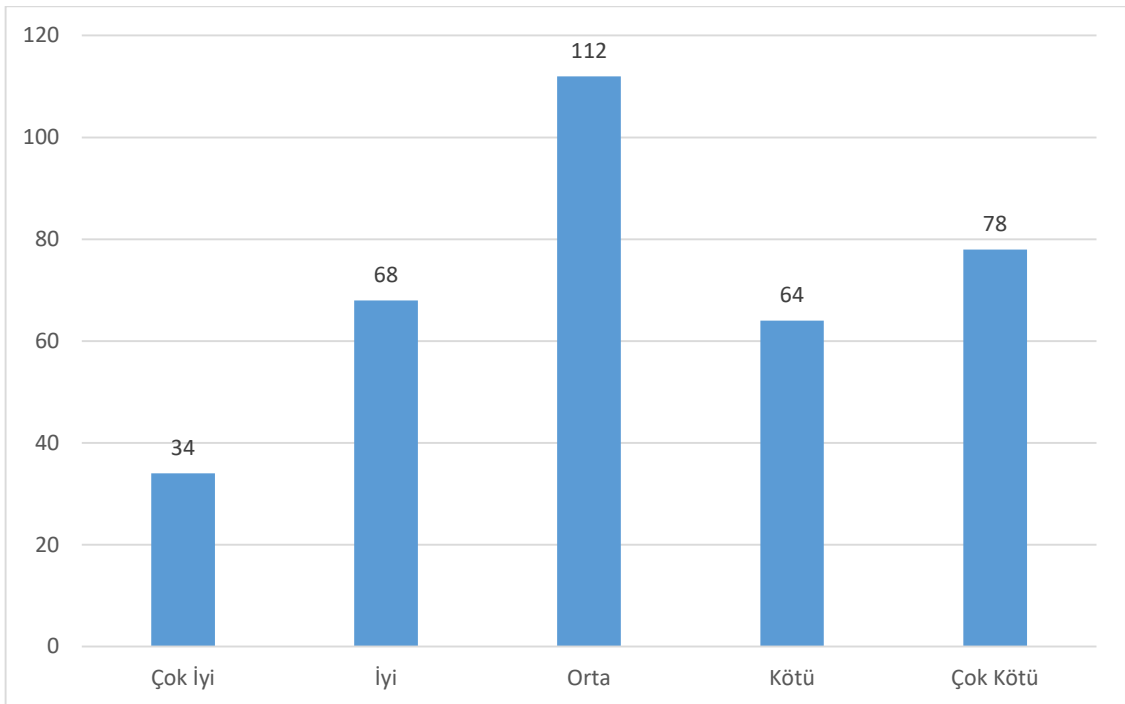


SHMYO Birim Kalite Komisyonu

17. Öğrencilerin “Üniversitemiz sosyal ve kültürel faaliyetleri yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 26 kişi Çok İyi, 42 kişi İyi, 91 kişi Orta, 79 kişi Kötü ve 117 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 8 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

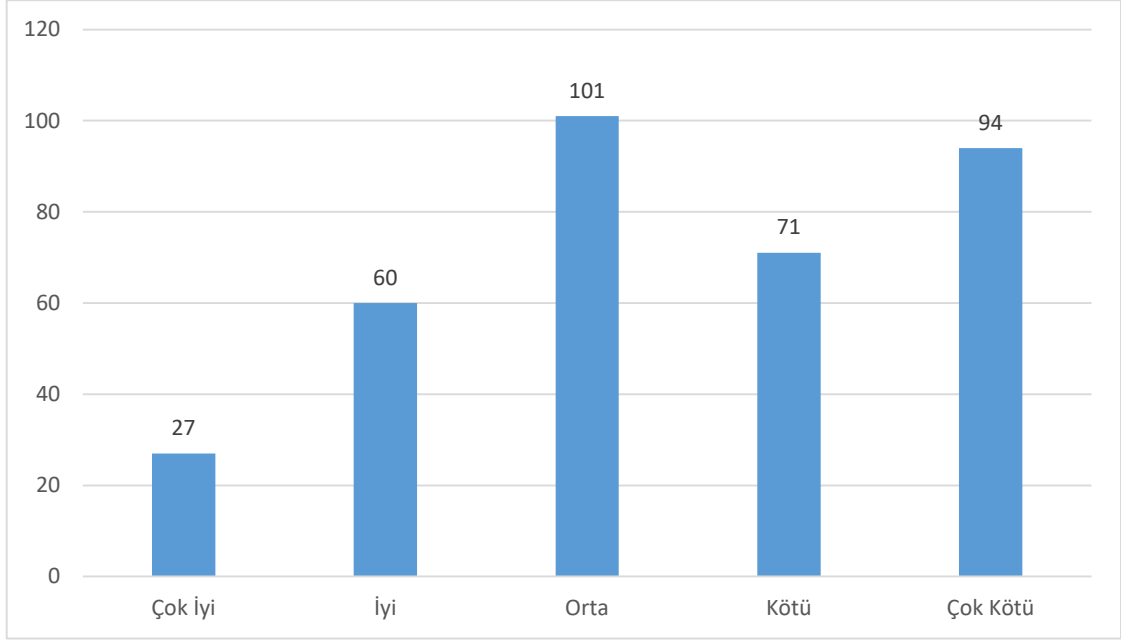


18. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz yemekhane hizmetleri yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 34 kişi Çok İyi, 68 kişi İyi, 112 kişi Orta, 64 kişi Kötü ve 78 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 7 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

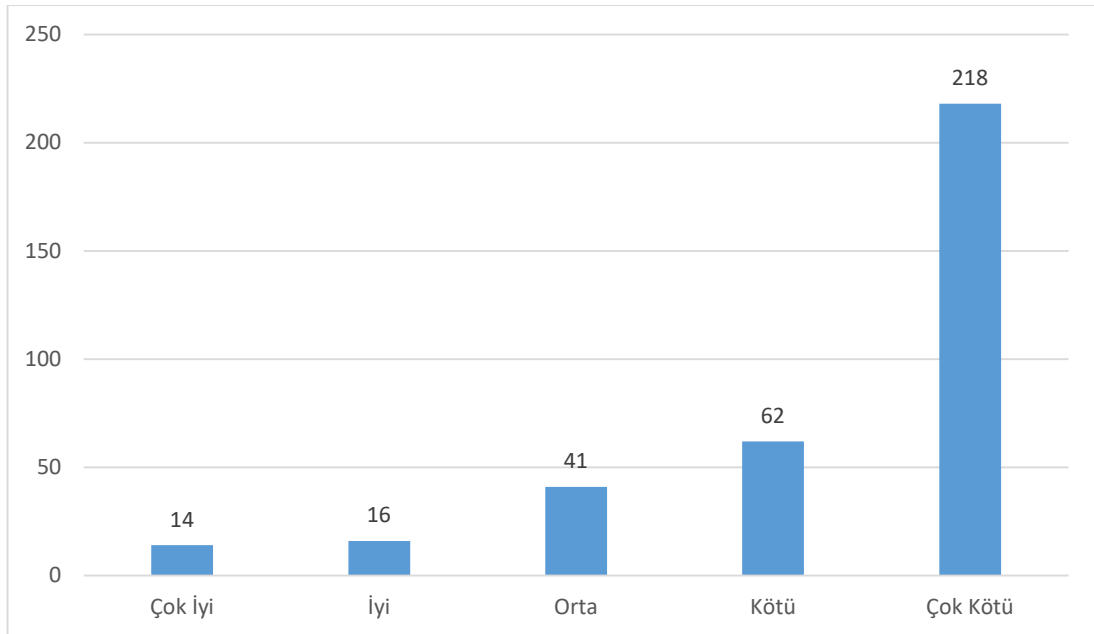


SHMYO Birim Kalite Komisyonu

19. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz yemekhane kapasitesi yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 27 kişi Çok İyi, 60 kişi İyi, 101 kişi Orta, 71 kişi Kötü ve 94 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 10 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

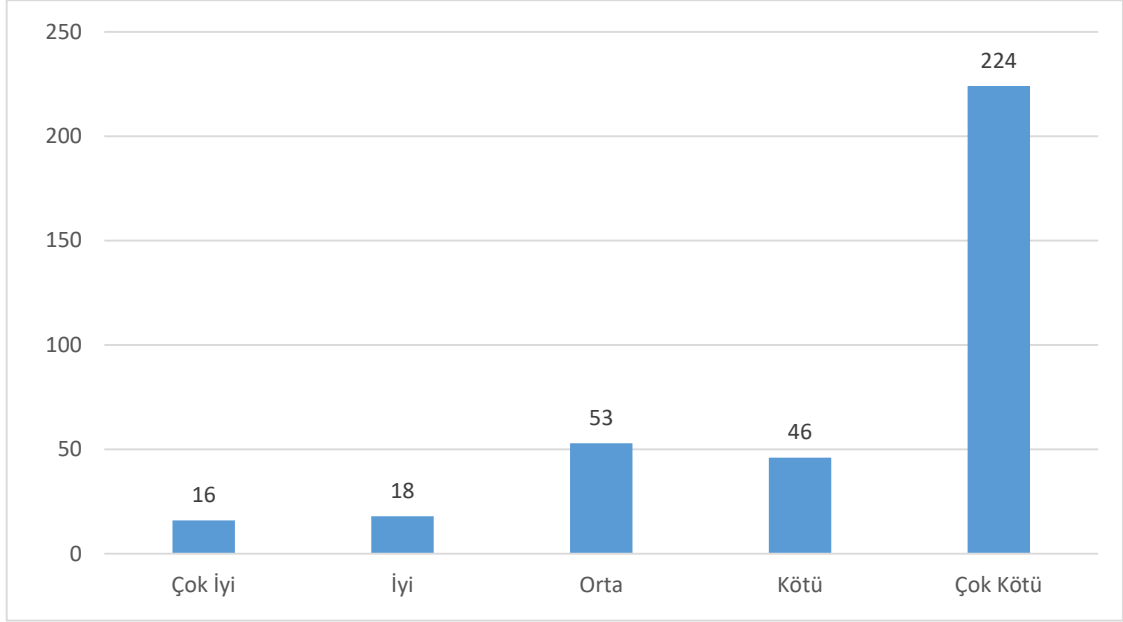


20. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz kantin hizmetleri yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 14 kişi Çok İyi, 16 kişi İyi, 41 kişi Orta, 62 kişi Kötü ve 218 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 12 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

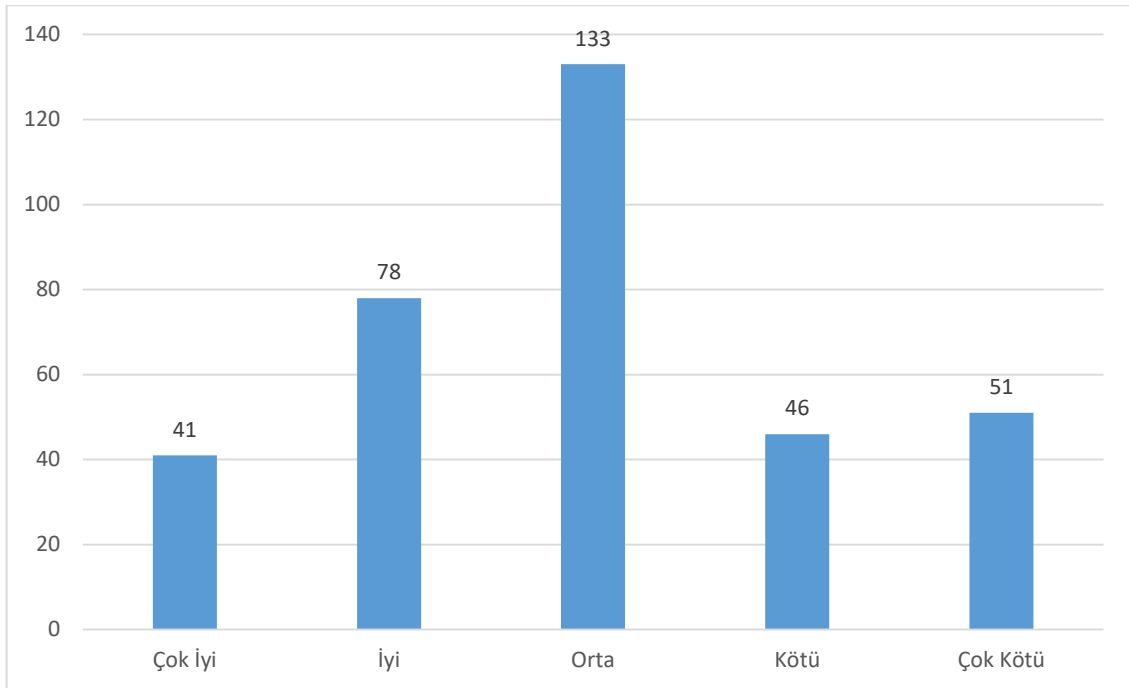


SHMYO Birim Kalite Komisyonu

21. Öğrencilerin “Meslek Yüksekokulumuz kütüphane hizmetleri yeterlidir.” değerlendirme sorusuna 16 kişi Çok İyi, 18 kişi İyi, 53 kişi Orta, 46 kişi Kötü ve 224 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 6 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.

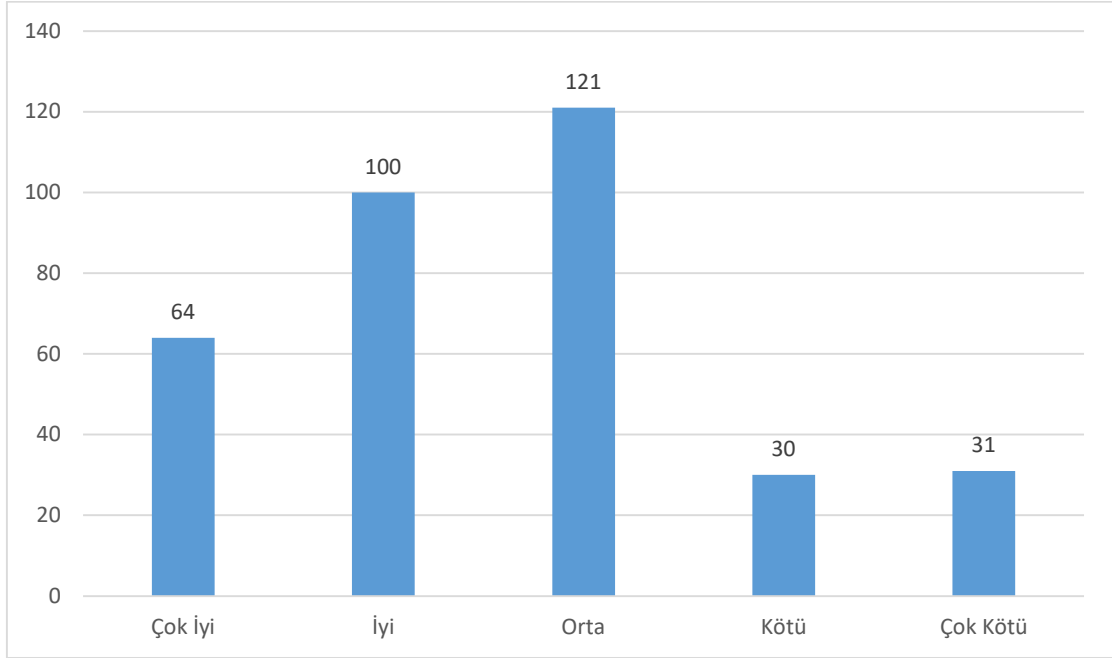


22. Öğrencilerin “Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.” değerlendirme sorusuna 41 kişi Çok İyi, 78 kişi İyi, 138 kişi Orta, 46 kişi Kötü ve 51 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 14 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.



SHMYO Birim Kalite Komisyonu

23. Öğrencilerin “Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.” değerlendirme sorusuna 64 kişi Çok İyi, 100 kişi İyi, 121 kişi Orta, 30 kişi Kötü ve 31 kişi Çok Kötü cevabını vermiştir. 17 kişi çift cevap verdiği için değerlendirmeye alınmamıştır.



### Sonuç Değerlendirilmesi

Öğrencilerin ankete verdiği cevaplar değerlendirildiğinde memnuniyeti olumsuz yönde etkileyen en önemli etkenler olarak kütüphane ve kantin hizmetinin eksikliği olmuştur.